



HÅLLBARHETSRAPPORT
2018

VOLVOFINANS BANK

HÅLLBARHETSRAPPORT

Banken har en för branschen unik affärsmodell som går ut på att fordonsåterförsäljare säljer och finansierar – efter kreditprövning – fordon till kund och överlåter därefter kontrakten till Volvofinans med säkerhet i objekten. Återförsäljarna står kreditrisken medan Volvofinans lånar upp på marknaden och ger därmed återförsäljarna tillgång till de finansiella marknaderna. Banken finansierar handlarnas låne- och leasingkontrakt. Inom bankens affärsmodell ryms utöver bilfinansieringen även kortverksamhet riktad till både privat och företagskunder. Banken strävar efter att se hållbarhet som en naturlig del av affären. Målet är att utveckla produkter med hållbar inriktning. Alla nya produkter väger in hållbarhet då det är en kravställd del inom bankens godkännandeprocess. Se ytterligare information om Volvofinans affärsmodell och segment i förvaltningsberättelsen samt i Not 4 i årsredovisningen.

POLICY

Bankens Hållbarhetspolicy är vägledande för arbetet med hållbarhet och för banken innebär hållbarhet ett ansvarstagande gentemot kunder, partners, anställda, samhälle och miljö. Den grundläggande strategin är att kombinera affärsnytta med att vara en sund aktör på en sund marknad. Policyn är uppdelad efter de tre områdena ekonomisk-, ekologisk- och social hållbarhet. Den kompletteras med bolagets övriga policys inom anti-penningtvätt, kredit, mutor och antikorrupktion, samt mångfaldspolicy.

RIKTLINJER

Bankens hållbarhetspolicy stödjer sig bland annat på FN:s Global Compact. Banken har genomfört en GAP-analys gentemot ISO26000 för att identifiera styrkor och svagheter och har genomfört en intressentanalys. Dessa ligger tillsammans till grund för prioriteringar av arbetet med hållbarhet.

RISKER

Inom respektive avsnitt nedan redovisas de mest väsentliga risker som banken har identifierat kopplat till hållbarhet i bolagets verksamhet. Riskerna är både av strategisk och operativ karaktär, som bank kapitaltäckar vi för alla risker, även de strategiska och operativa.

Miljö

Risken inom området miljö föreligger främst genom att bankens affär går ut på att finansiera fordon, vilka till största del drivs på mindre miljövänliga bränslen såsom bensin och diesel. För att möta och mitigera denna miljörisk har banken ett samarbete med E.ON där samtliga Volvokortskunder erbjuds att välja Biogas 100 när de tankar på någon av E.ONs tankstationer. Väljer kunden Biogas 100 produceras alltid lika mycket förnybar biogas som kunden har tankat. Bankens samarbetspartners inom övriga drivmedel har en hög andel HVO biodiesel.

Banken ser även en risk för minskade utlåningsvolymerna till följd av ytterligare regleringar inom fordonsbranschen, så som Bonus Malus som trädde i kraft 1 juli 2018, som syftar till att minska miljöpåverkan. Banken bidrar dock med finansiering av el- och hybridbilar producerade av Volvo Cars och Renault samt el- och hybridbussar producerade av AB Volvo.

Banken publicerade under 2018 en investerarrapport för den gröna obligation som emitterades 2017. Den gröna låneportföljen bidrar enligt rapporten till en årlig CO₂-reduktion om 3700 ton. Denna typ av obligationer är något som efterfrågas allt mer på kapitalmarknaden, speciellt av miljöprofilerade placere rare vilket banken kan se genom att utlåningen till portföljen av miljöbilar ökar.

En del i bankens hållbarhetsmål är fortsatt att minska den direkta miljöpåverkan såsom elförbrukning och papperskonsumtion. 2018 i jämförelse med 2017 minskade pappersfakturor till kund med 2 procentenheter och Volvofinans använder endast förnybar el märkt med "Bra miljöval". Elförbrukningen under 2018 är inte representativ då ett kontor har flyttats och det andra kontoret genomgår renovering.

Förbrukningskategori	2018	2017	Förändring
Pappersfaktura till kund (%)	64	66	- 2

Personal och sociala förhållanden

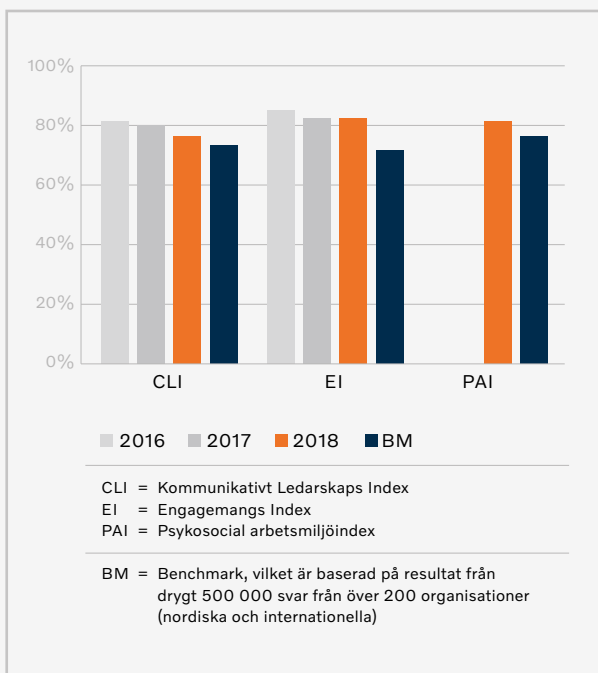
Personalen är det som driver bankens lönsamhet och en bra arbetsmiljö har stor betydelse då den stimulerar till goda prestationer och personlig utveckling. Banken har identifierat två risker som framträder särskilt tydligt inom detta område:

- Risk för att banken blir beroende av nyckelpersoner
- Risk för felrekrytering

För att bibehålla rätt kompetens värnar banken om en fortsatt god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Balans mellan arbete och fritid är en viktig förutsättning för goda arbetsinsatser. Banken arbetar proaktivt med aktiviteter inom friskvård där ett antal friskvårdsaktiviteter genomförts under året. Banken erbjuder också subventionerad träningsavgift, massage samt personlig tränare som är tillgänglig för samtliga anställda.

Arbetsförhållandena, såväl fysisk som psykosociala arbetsmiljön ska lämpa sig för både kvinnor och män. Banken ska i linje med personalpolicyn underlätta för alla medarbetare att kombinera arbete och föräldraskap. Banken arbetar vidare med att genom utbildning, kompetensutveckling och andra aktiva åtgärder främja en jämn könsfördelning i skilda befattningar och i arbetsgrupper. Det är också viktigt för banken att samma principer för lönesättning gäller för både kvinnor och män, oavsett ålder och etniskt ursprung.

Årligen genomförs en medarbetarenkät där anställda bland annat bedömer bankens arbetsklimat, hur attraktiv banken är som arbetsgivare med mera. I tabell och diagram nedan redogörs för resultat ur dessa medarbetarundersökningar.



Respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption

Banken har inte identifierat några väsentliga risker inom detta område. Banken finns och agerar endast i Sverige och respekterar såväl lagar som intern mångfaldspolicy.

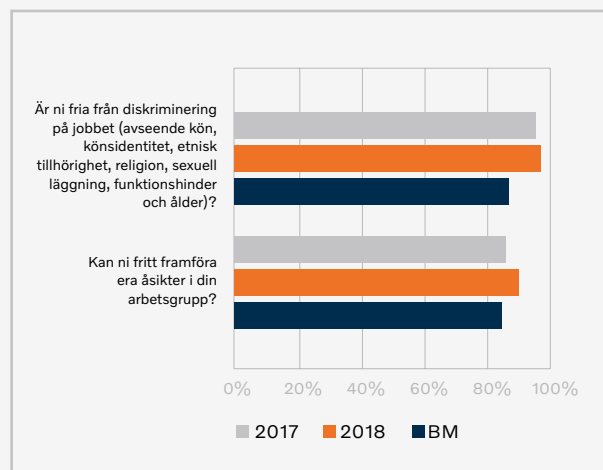
Antikorruption

Banken har en väl fungerande visselblåsarfunktion och utbildas löpande i frågor kring säkerhet, etik och penningtvätt. Under 2018 rapporterades inga visselblåsarenden.

Väsentliga risker kopplade till antikorruption:

- Risk att banken inte efterlever de bankregler och förordningar som reglerar bankens affär
- Risk för att banken på ett väsentligt sätt inte lever upp till penningtvättsreglementet
- Risk för interna oegentligheter

För att minimera risken att inte efterleva bankregler och förordningar genomför bankens Regelefterlevnadsansvarig regelbundna monitoreringar. Banken är också skyldig att bedöma och minimera risken för att verksamheten utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Genom att alltid kontrollera identitet, syfte med affären och verklig huvudman hos företagskunder förebyggs risken att banken utnyttjas för finansiering av terrorism och penningtvätt. Då banken endast agerar i Sverige och erbjuder produkter på denna marknad bedömer banken att risken minskar för penningtvätt och terrorfinansiering.





Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Volvofinans Bank AB (publ), org. nr 556069-0967

Rapport om årsredovisningen

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 22–23 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 11908, 404 39, Göteborg, utsågs till Volvofinans Bank AB (publ) s revisor av bolagsstämman den 26 juni 2018.
KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 1983.

Göteborg den 27 mars 2019
KPMG AB

Mikael Ekberg
Auktoriserad revisor

VOLVOFINANS BANK

Volvofinans Bank AB (publ) • Org nr 556069-0967
Bohusgatan 15 • Box 198 • 401 23 Göteborg
Tel: 031-83 88 00 • www.volvofinans.se