

An aerial photograph of a winding asphalt road through a dense forest. A silver car is driving away from the viewer in the middle distance, and the rear of a dark car is visible in the foreground. The road is wet and reflects light. The forest is lush with green trees and ferns.

HÅLLBARHETSRAPPORT  
**2019**

**VOLVOFINANS BANK**

# HÅLLBARHETSRAPPORT

**Banken har en för branschen unik affärsmodell som går ut på att fordonsåterförsäljare säljer och finansierar – efter kreditprövning – fordon till kund och överläter därefter kontrakten till Volvofinans med säkerhet i objekten. Återförsäljarna står för kreditrisken medan Volvofinans lånar upp på marknaden och ger därmed återförsäljarna tillgång till de finansiella marknaderna. Banken finansierar handlarnas låne- och leasingkontrakt.**

Inom bankens affärsmodell ryms utöver bilfinansieringen även kortverksamhet riktad till både privat och företagskunder. Banken strävar efter att se hållbarhet som en naturlig del av affären. Målet är att utveckla produkter med hållbar inriktning. Alla nya produkter väger in hållbarhet då det är en kravställd del inom bankens godkännandeprocess. Se ytterligare information om Volvofinans affärsmodell och segment i förvaltningsberättelsen samt i Not 4 i årsredovisningen.

## POLICY

Bankens Hållbarhetspolicy är vägledande för arbetet med hållbarhet och för banken innebär hållbarhet ett ansvarstagande gentemot kunder, partners, anställda, samhälle och miljö. Den grundläggande strategin är att kombinera affärsnytta med att vara en sund aktör på en sund marknad. Policyn är uppdelad efter de tre områdena ekonomisk-, ekologisk- och social hållbarhet. Den kompletteras med bolagets övriga policys inom antipenningtvätt, kredit, mutor och antikorrupktion, samt mångfaldspolicy.

## RIKTLINJER

Banken har anammat FN:s hållbarhetsmål (UN SDG:s) och har strategiskt riktat in sig på Hälsa och välbefinnande (3), Jämställdhet (5), Hållbara städer och samhällen (11), Hållbar konsumtion och produktion (12) samt Bekämpa klimatförändringarna (13). Bankens hållbarhetspolicy stödjer sig också på FN:s Global Compact. Banken har genomfört en GAP-analys gentemot ISO26000 för att identifiera styrkor och svagheter och har genomfört en intressentanalys. Dessa ligger tillsammans till grund för prioriteringar av arbetet med hållbarhet.



## RISKER

Inom respektive avsnitt nedan redovisas de mest väsentliga risker som banken har identifierat kopplat till hållbarhet i bolagets verksamhet. Riskerna är både av strategisk och operativ karaktär, som bank kapitaltäckar vi för alla risker, även de strategiska och operativa.

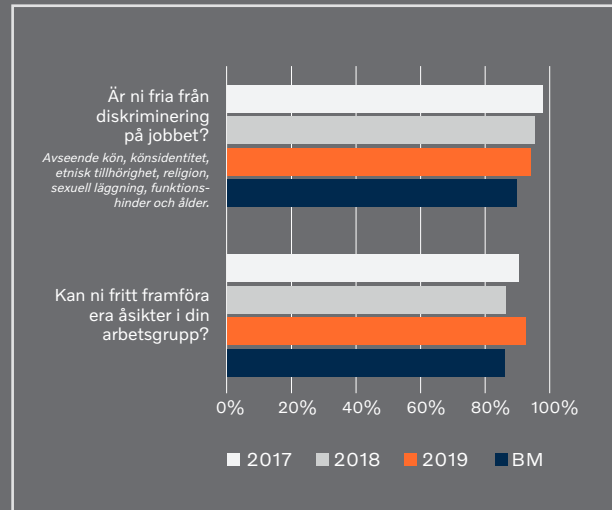
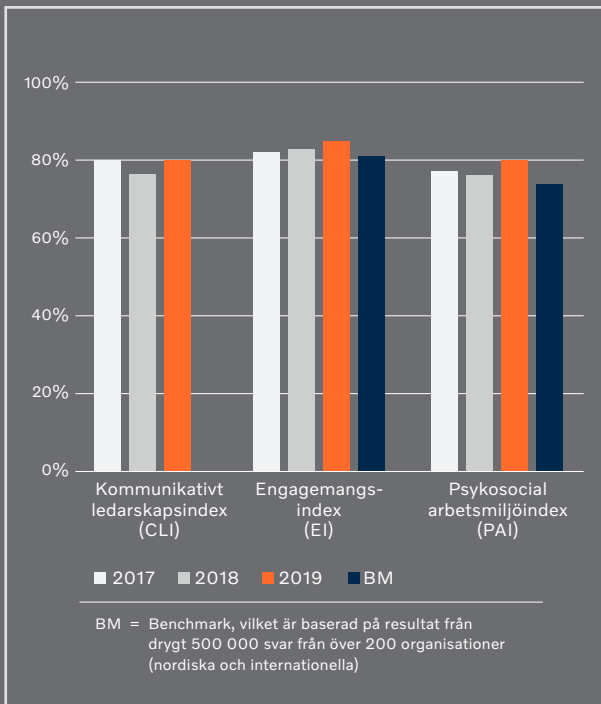
## Miljö

Bilbranschen är idag en starkt bidragande orsak till påverkan av vårt klimat, men det är också en bransch i förändring. Volvofinans Bank vill vara en drivkraft i förändringen genom att hjälpa partners, kunder och anställda att göra bättre, smartare val för framtiden när det kommer till ett liv i rörelse och mobilitet. Utvecklingen av digitala lösningar som CarPay är en del. Tekniska lösningar driver också förändringen i bilbranschen och är en viktig faktor för ett minskat beroende av fossila bränslen. Risken inom området miljö handlar således främst om att bankens affär går ut på att finansiera fordon, vilka till största del drivs på mindre miljövänliga bränslen såsom bensin och diesel. Kopplat till det ser banken en risk för minskade utlåningsvolymerna till följd av ytterligare regleringar inom fordonsbranschen, så som Bonus Malus som trädde i kraft 1 juli 2018, som syftar till att minska miljöpåverkan. Elbilarna är på framfart, både batteribilar som helt saknar förbränningsmotor och laddhybrider som har en förbränningsmotor, men som kan köras på enbart elektricitet. Dessa bilar laddas från ett elnät som i Sverige produceras från källor med förhållandevis små utsläpp av koldioxid. På så sätt minskar utsläppen i Sverige för varje bil som byts ut mot ett laddbart fordon. Banken arbetar nära Volvo Cars, Polestar, Renault och AB Volvo för att driva försäljningen och finansieringen av elbilar samt el- och hybridbussar. Framöver ser banken en ökning av finansiering av både hybridbilar och rena elbilar, inte minst pga de förändrade Bonus Malus-trösklarna som infördes 2020-01-01.

Volvo Cars kommer under 2020 med modellen XC40 som ren elbil och Volvofinans finansierar som nämns ovan även Polestar på den svenska marknaden. Bankens affärsområde för fordonsflottor CarPay Fleet har som mål att utveckla nya lösningar med hållbarhetsfokus samt att hjälpa sina kunder att göra smarta, långsiktiga val i sina verksamheter. Vidare har banken bland annat ett samarbete med E.ON där samtliga Volvokortskunder erbjuds att välja Biogas 100 när de tankar på någon av E.ONs tankstationer. Väljer kunden Biogas 100 produceras alltid lika mycket förnybar biogas som kunden har tankat. Bankens samarbetspartners inom övriga drivmedel har en hög andel HVO biodiesel.

Banken publicerade under 2019 en investerarrapport för den gröna obligation som emitterades 2017. Den gröna låneportföljen bidrar enligt rapporten till en årlig CO<sub>2</sub>-reduktion om 2 700 ton. Denna typ av obligationer är något som efterfrågas allt mer på kapitalmarknaden, speciellt av miljöprofilerade placerare vilket banken kan se genom att utlåningen till portföljen av miljöbilar ökar.

En del i bankens hållbarhetsmål är fortsatt att minska den direkta miljöpåverkan såsom elförbrukning och papperskonsumtion. 2019 i jämförelse med 2018 minskade pappersfakturer till kund med 3 procentenheter och Volvofinans använder endast förnybar



el märkt med "Bra miljöval". Elförbrukningen under 2019 är inte representativ då ett kontor genomgick en omfattande renovering.

Förbrukningskategori	2019	2018	Förändring
Pappersfaktura till kund (%)	61	64	- 3

### Personal och sociala förhållanden

Banken är en av huvudsponsorerna till Number 10, ett fotbollsstipendium som delas ut av Zlatan Ibrahimović och skapades av Svenska Fotbollsförbundet och Volvo Car Sverige. På bara tre år har priset, som går till att främja och utveckla svensk fotboll, fått stor uppmärksamhet genom att lyfta frågor som skitsnack i omklädningsrummen (Locker Room Talk, 2017) och allas rätt till att få spela fotboll (Grunden Bois, 2018). Årets vinnare Gatans Lag skapades i Göteborg 2008 för att utgöra ett nyktert och drogfritt sammanhang för sina medlemmar. Idag finns både herr- och damlag i Stockholm och Göteborg och tusentals spelare har under åren varit med och spelat i laget. Många har aldrig spelat fotboll tidigare och använder sporten och engagemanget i Gatans Lag som ett sätt att lämna destruktiva livsmönster och ta sig tillbaka in i samhället igen. Banken har också ett samarbete med Childhood foundation.

Personalen är det som driver bankens lönsamhet och en bra arbetsmiljö har stor betydelse då den stimulerar till goda prestationer och personlig utveckling. Banken har identifierat två risker som framträder särskilt tydligt inom detta område:

- Risk för att banken blir beroende av nyckelpersoner
- Risk för felrekrytering

För att bibehålla rätt kompetens värnar banken om en fortsatt god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Balans mellan arbete och fritid är en viktig förutsättning för goda arbetsinsatser. Banken arbetar proaktivt med aktiviteter inom friskvård där ett antal friskvårdsaktiviteter genomförts under året. Banken erbjuder också subventionerad träningsavgift och massage för samtliga anställda.

Arbetsförhållandena, såväl fysisk som psykosociala arbetsmiljön ska lämpa sig för både kvinnor och män. Banken ska i linje med personalpolicyn underlätta för alla medarbetare att kombinera arbete och föräldraskap. Banken arbetar vidare med att genom

utbildning, kompetensutveckling och andra aktiva åtgärder främja en jämn könsfördelning i skilda befattningar och i arbetsgrupper. Det är också viktigt för banken att samma principer för lönesättning gäller för både kvinnor och män, oavsett ålder och etniskt ursprung.

Årligen genomförs en medarbetarenkät där anställda bland annat bedömer bankens arbetsklimat, hur attraktiv banken är som arbetsgivare med mera.

### Respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korrupcion

Banken har inte identifierat några väsentliga risker inom detta område. Banken finns och agerar endast i Sverige och respekterar såväl lagar som intern mångfaldspolicy.

### Antikorruption

Banken har en väl fungerande visselblåsarfunktion och utbildas löpande i frågor kring säkerhet, etik och penningtvätt. Under 2019 rapporterades inga visselblåsarenden.

Väsentliga risker kopplade till antikorruption:

- Risk att banken inte efterlever de bankregler och förordningar som reglerar bankens affär
- Risk för att banken på ett väsentligt sätt inte lever upp till penningtvättsreglementet
- Risk för interna oegentligheter

För att minimera risken att inte efterleva bankregler och förordningar genomför bankens Regelefterlevnadsansvarig regelbundna monitoreringar. Banken är också skyldig att bedöma och minimera risken för att verksamheten utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Genom att alltid kontrollera identitet, syfte med affären och verklig huvudman hos företagskunder förebyggs risken att banken utnyttjas för finansiering av terrorism och penningtvätt. Då banken endast agerar i Sverige och erbjuder produkter på denna marknad bedömer banken att risken minskar för penningtvätt och terrorfinansiering.



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 22–23 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 11908, 404 39 , Göteborg, utsågs till Volvofinans Bank AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 12 juni 2019.

KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 1983.

Göteborg den 29 mars 2020

KPMG AB

Mikael Ekberg

Auktoriserad revisor

---

**VOLVOFINANS BANK**

Volvofinans Bank AB (publ) • Org nr 556069-0967  
Bohusgatan 15 • Box 198 • 401 23 Göteborg  
Tel: 031-83 88 00 • [www.volvofinans.se](http://www.volvofinans.se)