

HÅLLBARHETSRAPPORT 2021



HÅLLBARHETSRAPPORT

Banken har en för branschen unik affärsmodell som går ut på att fordonsåterförsäljare säljer och finansierar – efter kreditprövning – fordon till kund och överläter därefter kontrakten till Volvofinans med säkerhet i objekten. Återförsäljarna står för kreditrisken medan Volvofinans lånar upp på marknaden och ger därmed återförsäljarna tillgång till de finansiella marknaderna. Banken finansierar handlarnas låne- och leasingkontrakt.

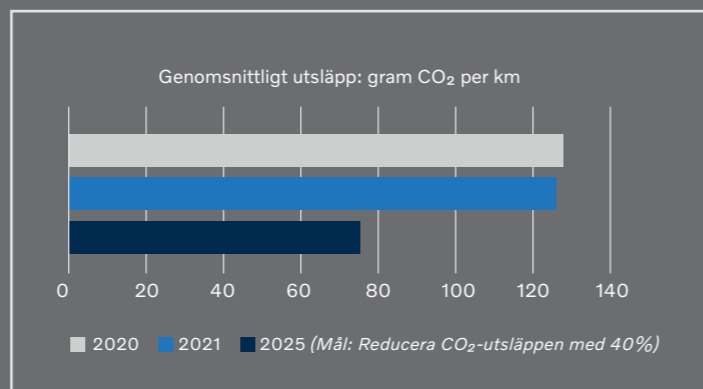
Inom bankens affärsmodell ryms utöver bilfinansieringen även kortverksamhet riktad till både privat och företagskunder. Inom affärsområdet Fleet kan banken agera rådgivare till kund avseende val och bil och utformning av bilpolicy. Banken strävar efter att se hållbarhet som en naturlig del av affären. Målet är att utveckla produkter med hållbar inriktning och ta ansvar i omställningen till ett fossilfritt Sverige. Alla nya produkter väger in hållbarhet då det är en kravställd del inom bankens godkännandeprocess. Se ytterligare information om Volvofinans affärsmodell och segment i förvaltningsberättelsen samt i Not 4.

POLICY

Bankens hållbarhetspolicy syftar till att skapa ett gemensamt förhållningssätt inom organisationen avseende hållbarhetsfrågor samt är vägledande för arbetet med hållbarhet. För banken innebär hållbarhet ett ansvarstagande gentemot kunder, partners, anställda, samhälle och miljö. Den grundläggande strategin är att kombinera affärsnytta med att vara en sund aktör på en sund marknad. Policyen är uppdelad efter de fyra områdena ekologisk-, social-, ekonomisk hållbarhet samt ansvarsfull bolagsstyrning. Den kompletteras med bolagets övriga policies inom antipenningtvätt, kredit, mutor och antikorrupcion, samt mångfaldspolicy.

RIKTLINJER

Banken ska i enlighet med Parisavtalet driva omställningen till hållbar och tillgänglig mobilitet i samhället. Banken kommer ta fler steg mot att följa FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet (UNEP FI PRB). 2015 antogs Agenda 2030 av FN:s medlemsländer vilket inkluderar 17 mål som syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor samt lösa klimatkrisen. I arbetet med att skapa positiv påverkan på omvärlden har banken valt ut fem hållbarhetsmål (UN SDG) vilka är Hälsa och välbefinnande (3), Jämställdhet (5), Hållbara städer och samhällen (11), Hållbar konsumtion och produktion (12) samt Bekämpa klimatförändringarna (13).



FÖR VOLVOFINANS INNEBÄR DETTA ATT BANKEN:

- ska ta ett ansvar i att tillgängliggöra hållbar mobilitet i samhället
- ska ha en långsiktig hållbar affärsstrategi där man optimerar risker och säkerställer god ekonomi
- ska minska sin direkta och indirekta miljöpåverkan genom att bedriva ett aktivt miljöarbete inriktat på hållbar utveckling
- ska ta ett socialt ansvar i form av hänsyn till medarbetare, mångfald och jämställdhet
- ska agera transparent i punkterna ovan

Dessa ligger tillsammans till grund för prioriteringar av arbetet med hållbarhet.

Hur Volvofinans bidrar till de utvalda hållbarhetsmålen:

- En gemensam nämnare för mål 3, 11 och 13 är om banken reducerar koldioxidutsläppen så kommer det att ha positiv effekt på hållbarhetsmålen. Genom att mäta koldioxidutsläppen kan banken följa upp sitt egna mål med att reducera koldioxidutsläppen med 40% till 2025 samt aktivt bidra till målen i Parisavtalet. I ovan figur visualiseras det genomsnittliga koldioxidutsläppet för avtalen som banken administrerat för åren 2020 och 2021 samt visionen för 2025.
- För att bidra till mål 5 har banken som mål att alla medarbetare ska ges samma möjlighet oavsett kön.
- Banken bidrar till mål 12 genom att minska antalet fossildrivna bilar och istället ersätta dessa med elektrifierade- och hybridbilar. Bland annat ska andelen laddbara bilar i affärsområdet Fleet uppgå till minst 70%.

RISKER

Inom respektive avsnitt nedan redovisas de mest väsentliga risker som banken har identifierat kopplat till hållbarhet i verksamheten. Riskerna är både av strategisk och operativ karaktär, som bank kapitaltäckts alla risker, även de strategiska och operativa. Banken har under året inlett arbete med hållbarhetsbedömning i kreditbeviljningsprocessen och beaktar därmed också kreditrisk som en hållbarhetsrelaterad risk. Banken har valt att frivilligt komma att förhålla sig till The Financial Stability Boards ramverk Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) för att avgöra vilka risker som anses mest adekvata utifrån ett klimatrelaterat riskperspektiv. Arbetet med TCFD kommer utvecklas kommande år.

Miljö

Banken ska ta ett långsiktigt miljömässigt ansvar som syftar till att minska vårt ekologiska fotavtryck så långt det är tekniskt möjligt och ekonomisk rimligt. Arbetet ska prägla hela organisationen. Bilbranschen är en bransch i förändring, lika väl som den påverkar vårt klimat så finns det också en framtidstro i att kunna ställa om till en fossilfri fordonsflotta. Volvofinans Bank vill vara en drivkraft i omställningen genom att hjälpa partners, kunder och anställda att göra bättre, smartare val för framtiden när det kommer till ett liv i rörelse och mobilitet. Utvecklingen av digitala lösningar som CarPay är en del, e-faktura och e-signering en annan. Tekniska lösningar driver också förändringen i bilbranschen och är en viktig faktor för ett minskat beroende av fossila bränslen. Risken inom området miljö handlar således främst om att bankens affär går ut på att finansiera fordon, vilka idag till största del drivs på mindre miljövänliga bränslen såsom bensin och diesel. Kopplat till det ser banken långsiktigt en risk för försämrad rating och upplåningsmöjlighet om utlåningen inte är tillräckligt hållbar.

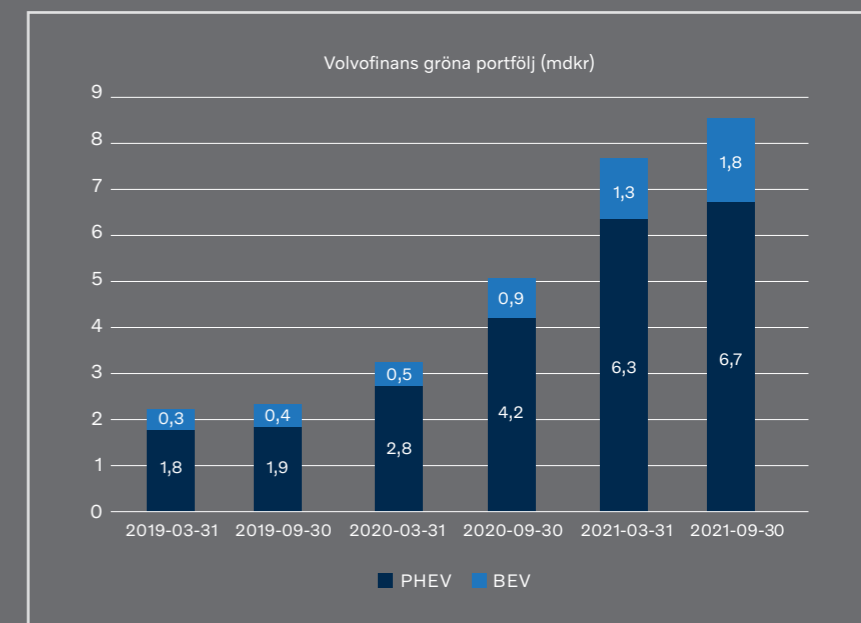
Banken ser även en risk för minskade utlåningsvolymerna samt risk för stora förändringar i restvärden pga omställningen till elektrifierade bilar. Regleringar inom fordonsbranschen, så som förändrade Bonus Malus-trösklar, under de senaste åren har syftat till att minska miljöpåverkan och därmed drivit på omställningen ytterligare. Elbilarna är på framfart, både batteribilar som helt saknar förbränningsmotor och laddhybrider som har en förbränningsmotor, men som kan köras på enbart elektricitet. Dessa bilar laddas från ett elnät som i Sverige produceras från källor med förhållandevis små utsläpp av koldioxid. På så sätt minskar utsläppen i Sverige för varje bil som byts ut mot ett laddbart fordon. Banken arbetar nära Volvo Cars, Polestar, Renault och AB Volvo för att driva försäljningen och finansieringen av elbilar samt el- och hybridbussar. Framöver ser banken en ökning av finansiering av både hybridbilar och främst rena elbilar. Volvo Cars har en ledande position på den svenska marknaden avseende hybridbilar. Volvo Cars har lanserat modellerna XC40 och C40 som rena elbilar och

Volvofinans finansierar även Polestar på den svenska marknaden. Bankens affärsområde för fordonsflottor CarPay Fleet har som mål att utveckla nya lösningar med hållbarhetsfokus samt att hjälpa sina kunder att göra smarta, långsiktiga val i sina verksamheter. I företagsförsäljningen är över 68 % laddbara fordon under 2021. Vidare har banken bland annat samarbeten kring miljövänliga bränslen såsom gas och HVO biodiesel.

Banken har under 2021 emitterat två gröna obligationer till ett värde av 1,1 mdkr, vilket ökade utestående grön obligationsvolym till 3,3 mdkr vid årsskiftet. Båda emissionerna tilldrog sig ett stort intresse från investerare och det fanns bud på långt mer än önskad emissionsvolym. Banken publicerade i juni 2021 en investerarrapport för de gröna obligationer som då hittills emitterats, den gröna låneportföljen bidrar enligt rapporten till en årlig CO₂-reduktion om 5400 ton. Denna typ av obligationer är något som efterfrågas allt mer på kapitalmarknaden, speciellt av miljöprofiletrade placerare. Eftersom bankens gröna låneportfölj fortsätter att öka kraftigt så kommer banken ha goda möjligheter att emittera ytterligare gröna obligationer i framtiden.

En del i bankens hållbarhetsmål är fortsatt att minska den direkta miljöpåverkan såsom elförbrukning och papperskonsumtion. 2021 i jämförelse med 2020 minskade pappersfaktorer till kund med 4 procentenheter och Volvofinans använder endast förnybar el märkt med "Bra miljöval". Elförbrukningen under 2020 är inte representativ med tanke på de extraordinära omständigheterna rörande covid-19 samt ombyggnation av kontor och redovisas därför ej.

Förbrukningskategori	2021	2020	Förändring
Pappersfaktura till kund (%)	52	56	-4
Elförbrukning (kWh)	142 571	N/A	N/A



Personal och sociala förhållanden

2021 har Volvofinans Bank, som en del av vår hållbarhetsstrategi, vidtagit olika åtgärder för att möjliggöra ett hälsosamt år.

Under våren lanserade banken, tillsammans med externa träningscoacher, livesända träningspass på lunchen två gånger i veckan. Passen hade inriktning på rörlighet och styrka samt YinYoga. Vidare lanserades föreläsningar som t ex "Ergonomi och hemarbete" för att säkerställa att personalen mår bra även under hemarbete.

Under hösten lanserade banken en stor aktivitetsutmaning **VFB Världen runt**. Vi skapade denna utmaning för att på ett lekfullt sätt uppmuntra personalen att prioritera sin hälsa. VFB Världen runt handlade inte om att träna eller röra sig mest utan att alla i personalen, utifrån sin egen nivå, uppmuntrades till goda och hälsosamma vanor på ett roligt sätt. Under 6 veckor fanns en mängd olika utmaningar med spridda olika teman såsom; sömn, återhämtning, mat eller aktiviteter som stärker tillsammans känslan. Tävligen genomfördes i lag och alla deltog på egna villkor.

I slutet på året tillkännagavs möjligheten att få åka Vasaloppet 2022, som firar 100 år. Bankens anställda gavs möjlighet att delta i Stafettvasaloppet, där tre lag från banken deltog.

I slutet på året erbjöds alla anställda specialdesignade jackor för att uppmuntra till rörelse under juledighet samt att skapa stolthet och tillsammans-känsla för banken. Jackorna var bland annat framtagna tillsammans med Haglöfs, vilka blev klimatneutrala år 2021.

Personalen är en viktig del av bankens lönsamhet och en bra arbetsmiljö har stor betydelse då den stimulerar till goda presta-

tioner och personlig utveckling. Banken har identifierat två risker som framträder särskilt tydligt inom detta område:

- Risk för att banken blir beroende av nyckelpersoner
- Risk för felrekrytering

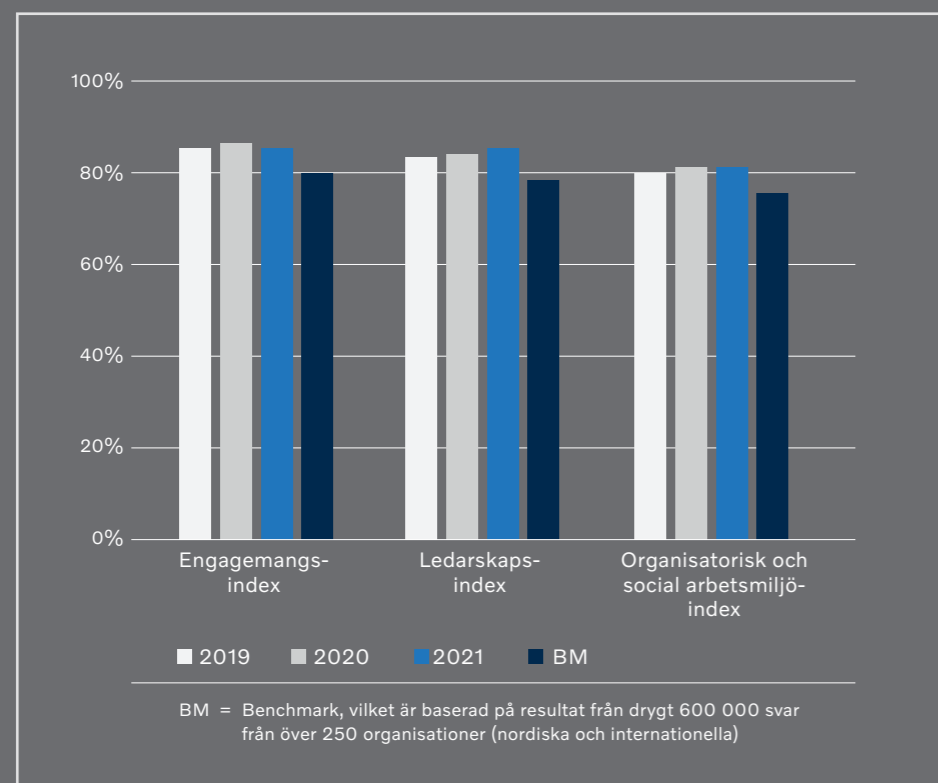
För att bibehålla rätt kompetens värnar banken om en fortsatt god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Balans mellan arbete och fritid är en viktig förutsättning för goda arbetsinsatser. Banken arbetar proaktivt med aktiviteter inom friskvård där ett antal friskvårdsaktiviteter genomförts under året. Banken erbjuder också subventionerad träningsavgift och massage för samtliga anställda.

Arbetsförhållandena, fysisk såväl som psykosociala arbetsmiljö ska lämpa sig för både kvinnor och män. Banken ska i linje med personalpolicyn underlätta för alla medarbetare att kombinera arbete och föräldraskap. Banken arbetar vidare med att genom utbildning, kompetensutveckling och andra aktiva åtgärder främja en jämn könsfördelning i skilda befattningar och i arbetsgrupper. Det är också viktigt för banken att samma principer för lönesättning gäller för både kvinnor och män, oavsett ålder och etniskt ursprung.

Årligen genomförs en medarbetarenkät där anställda bland annat bedömer bankens arbetsklimat, hur attraktiv banken är som arbetsgivare med mera.

Respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korrupcion

Banken har inte identifierat några väsentliga risker inom detta område. Banken finns och agerar endast i Sverige och respekterar såväl lagar som intern mångfaldspolicy.



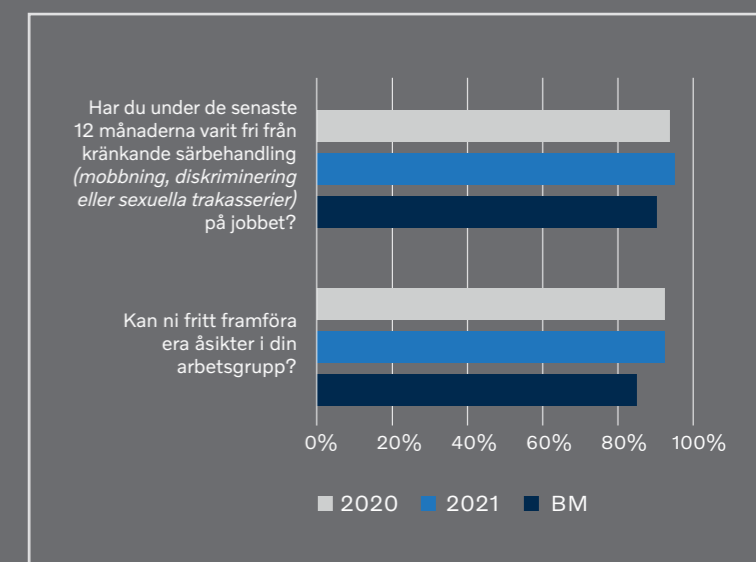
Antikorrupcion

Banken har en väl fungerande visselblåsarfunktion och utbildas löpande i frågor kring säkerhet, etik och antipenningtvätt. Under 2021 rapporterades ett visselblåsarärende.

Väsentliga risker kopplade till antikorrupcion:

- Risk att banken inte efterlever de bankregler och förordningar som reglerar bankens affär
- Risk för att banken på ett väsentligt sätt inte lever upp till antipenningtvättsreglementet
- Risk för interna oegentligheter

För att minimera risken att inte efterleva bankregler och förordningar genomför bankens Regelefterlevnadsansvarig regelbundna monitoreringar. Banken är också skyldig att bedöma och minimera risken för att verksamheten utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Genom att alltid kontrollera identitet, syfte med affären och verklig huvudman hos företagskunder förebyggs risken att banken utnyttjas för finansiering av terrorism och penningtvätt. Då banken endast agerar i Sverige och erbjuder produkter på denna marknad bedömer banken att risken minskar för penningtvätt och terrorfinansiering.





Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 22-25 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 11908, 404 39 , Göteborg, utsågs till Volvofinans Bank AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 10 juni 2021.
KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 1983.

Göteborg den 24 mars 2022
KPMG AB

Mikael Ekberg
Auktoriserad revisor

VOLVOFINANS BANK

Volvofinans Bank AB (publ) • Org nr 556069-0967
Bohusgatan 15 • Box 198 • 401 23 Göteborg
Tel: 031-83 88 00 • www.volvofinans.se