

Hållbarhets- rapport 2023

The
Mobility
Bank

Ziklo

Hållbarhetsrapport

I över 60 år har banken utvecklat finansiella tjänster och skapat transportmöjligheter för alla kunder. Med hållbarhet i fokus vill Ziklo Bank accelerera övergången till framtidens mobilitet. Genom att skapa smarta lösningar i nära samarbete med partners kan banken utveckla mobilitet som nyttjar resurser på bästa sätt. Det handlar om att snabba på skiftet till renare bilar, hitta andra typer av transporter och se till att fordon används längre och av fler. Ziklo Bank har som övergripande mål att minska genomsnittligt CO2-utsläpp från bilarna i bankens portfölj med 30 % till 2025 och med 70 % till 2030, räknat från 2020 som basår.

Banken har ett socialt ansvar gentemot samhälle, kunder och anställda. Bankens kreditgivningsprocess ska vara sund och ansvarsfull med ett lågt risktagande vilket återspeglas i bankens mycket låga kreditförluster. Alla medarbetare ska ha bra anställningsvillkor, en säker arbetsmiljö och behandlas jämlikt. I egenskap av bank finns höga krav på att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt och transparent sätt. Banken arbetar proaktivt med cybersäkerhet och regelefterlevnad samt motverkande av kriminalitet i form av penningtvätt, mutor och korruption. Banken ska utveckla produkter med hållbar inriktning, alla nya produkter väger in hållbarhet då det är en kravställd del inom bankens godkännandeprocess.

Affärsmodell

Banken har en för branschen unik affärsmodell som går ut på att fordonsåterförsäljare säljer och finansierar – efter kreditprövning – fordon till kund och överlåter därefter kontrakten till Ziklo Bank med säkerhet i objekten. Återförsäljarna står för kreditrisken medan Ziklo Bank lånar upp på marknaden och ger därmed återförsäljarna tillgång till de finansiella marknaderna. Banken finansierar handlarnas låne- och leasingkontrakt. Inom bankens affärsmodell ryms utöver bilfinansieringen även kortverksamhet riktad till både privat och företagskunder. Inom affärsområdet Fleet kan banken agera rådgivare till kunder avseende val av bilar och utformning av bilpolicys. Se ytterligare information om Ziklo Banks affärsmodell och segment i förvaltningsberättelsen samt i Not 4.

”Genom att skapa smarta lösningar i nära samarbete med partners kan banken utveckla mobilitet som nyttjar resurser på bästa sätt.”

Policy

Bankens hållbarhetspolicy syftar till att skapa ett gemensamt förhållningssätt inom organisationen avseende hållbarhetsfrågor samt är vägledande för arbetet med hållbarhet. För banken innebär hållbarhet ett ansvarstagande gentemot kunder, partners, anställda, samhälle och miljö. Den grundläggande strategin är att kombinera affärsnytta med att vara en sund aktör på en sund marknad. Policyn är uppdelad efter de fyra områdena ekologisk-, social-, ekonomisk hållbarhet samt ansvarsfull bolagsstyrning. Den kompletteras med bolagets övriga policys inom antipenningtvätt, kredit, mutor och antikorruption samt personalpolicy.

- Ekologisk hållbarhet – Ziklo ska ta ett långsiktigt miljömässigt ansvar som syftar till att minska det ekologiska fotavtrycket så långt det är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt.
- Social hållbarhet – Ziklo ska verka för att vara en sund aktör på en sund marknad och ska upplevas som en modern och attraktiv arbetsgivare som tar ansvar både internt och externt.
- Ekonomisk hållbarhet – för att säkerställa en hållbar affärsverksamhet krävs finansiell styrka.
- Ansvarsfull bolagsstyrning – för att säkerställa långsiktig lönsamhet och för att bevara förtroendet för banken måste verksamheten drivas ansvarsfullt.

Organisation

VD har det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet. Hållbarhetsansvarig är ansvarig för att samordna, stötta och regelbundet följa upp bankens hållbarhetsarbete och redovisa vidare till ledningen. Hållbarhetsansvarig är representerad i bankens ledningsgrupp. På banken finns ett hållbarhetsforum. Syftet med forumet är att möjliggöra för representanter från verksamhetsområdena att samlas och utbyta kunskap kring trender inom hållbarhet och marknaden framöver. Målet med forumet är dels att enas om vilka mål banken har på kort och lång sikt samt uppföljning av dessa, dels att skapa en samsyn över hur banken arbetar med hållbarhet framöver i organisationen. I hållbarhetsforumet ingår medarbetare från både första och andra försvarslinjen, det finns ledande representanter från Marknad, Treasury, HR, Strategi och Riskkontroll som arbetar med bankens dagliga operativa verksamhet samt kontroll och regelefterlevnad. Varje år genomgår samtliga av bankens medarbetare en utbildning i hållbarhet.

Riktlinjer

Med växande oro för klimatförändringar bland världens länder utformades Parisavtalet som trädde i kraft år 2016. Parisavtalet är ett globalt klimatavtal som syftar till att begränsa den globala temperaturökningen samt stödja dem som drabbas av klimatförändringarna. Det huvudsakliga målet med Parisavtalet är att den globala temperaturökningen ska hållas väl under 2 grader men med strävan att begränsa den till 1,5 grader i jämförelse med förindustriell nivå. Detta ska framförallt nås genom att reducera utsläppen av växthusgaser. Ziklo Bank vill accelerera omställningen till hållbar och tillgänglig mobilitet i samhället och har satt upp mål om att minska CO2-utsläpp från bilarna i den finansierade flottan vilka är i enlighet med Parisavtalets mål samt Sveriges klimatmål. 2015 antogs Agenda 2030 av FN:s medlemsländer vilket inkluderar 17 mål som syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor samt lösa klimatkrisen. Ziklo Bank har valt att prioritera fyra av de globala hållbarhetsmålen (UN SDG) som är särskilt relevanta och viktiga för bankens verksamhet. Dessa är Hälsa och välbefinnande (3), Jämställdhet (5), Hållbara

städer och samhällen (11) samt Bekämpa klimatförändringarna (13). Bankens affärsstrategier ska vara utformade så att de bidrar till de prioriterade hållbarhetsmålen.

Banken har frivilligt valt att förhålla sig till The Financial Stability Boards ramverk Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) för att avgöra vilka risker som anses mest adekvata utifrån ett klimatrelaterat riskperspektiv. På bankens hemsida finns TCFD-rapporten publicerad.

Banken har som ambition att signera FN:s initiativ Principles for Responsible Banking (PRB) som syftar till att sätta ramarna för ett hållbart banksystem som driver den globala ekonomin i en hållbar riktning. Ramverket består av sex principer och vid signering åtar sig bankerna att införliva dessa principer i alla affärsområden, på strategisk nivå, portfölj- och transaktionsnivå.

För att identifiera de områden där banken har en väsentlig hållbarhetspåverkan gjordes ett första utkast av en väsentlighetsanalys i slutet av 2022. Arbetet bestod av omvärldsanalyser samt intervjuer av olika nyckelpersoner på banken. Arbetet kommer intensifieras under 2024, banken har inlett ett arbete med en konsultfirma för att ytterligare konkretisera väsentlighetsanalysen samt säkerställa att varje fokusområde knyts till aktiviteter, mål samt mätetal. Hittills identifierade hållbarhetsfrågor är indelade under de fyra fokusområdena:

Ekologisk hållbarhet

- Begränsning av utsläpp
- Informera och påverka till hållbara val
- Ansvarsfull användning av resurser
- Digital hållbarhet

Social hållbarhet

- Goda arbetsförhållanden, villkor och skydd
- Jämlikhet och perspektivtätet
- Medarbetarengagemang och kompetensutveckling
- Underlätta ekonomisk hållbarhet för kunder
- Lokalt samhällsengagemang/sociala investeringar

Ekonomisk hållbarhet

- Finansiell stabilitet

Ansvarsfull bolagsstyrning

- Goda verksamhetsmetoder
- Mål och rapportering
- Kundintegritet och säkerhet
- Leverantörs- och inköpskrav

EU:s taxonomiförordning

EU har skapat ett enhetligt klassificeringssystem för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter, så kallad EU-taxonomin. Taxonomiförordningen syftar till att hjälpa investerare att identifiera miljömässigt hållbara investeringar. Förordningen träder i kraft stegvis. Ziklo Bank träffas för närvarande inte av upplysningskraven enligt EU:s taxonomiförordning men har valt att på frivillig basis rapportera i vilken utsträckning bankens verksamhet är förknippad med miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter. Rapportering och datakvalité kommer utvecklas över tid.

| Tillgångar | Andel av totala tillgångar, % |
|--|-------------------------------|
| Exponeringar mot ekonomisk verksamhet som omfattas av taxonomin | 38 |
| Exponeringar mot ekonomisk verksamhet som inte omfattas av taxonomin | 8 |
| Exponeringar mot stater, centralbanker och överstatliga emittenter | 4 |
| Derivat | 0 |
| Exponeringar mot företaget som inte omfattas av NFRD ¹⁾ | 48 |
| Handelsportfölj | - |
| Interbanklån på anfordran | - |

¹⁾ NFRD = EU:s direktiv om icke-finansiell rapportering som innehåller krav på hållbarhetsredovisning för vissa större företag som har fler än 500 anställda.

EXPONERING MOT EKONOMISK VERKSAMHET SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

Utlåning relaterat till bankens fordonsfinansiering av personvagnar, lätta transporter, lastvagnar och bussar omfattas av kriterierna som definieras i taxonomiförordningen. Även exponering mot vissa säkerställda bostadsobligationer inkluderas här då det finns en fastighet som säkerhet för lånet och fastigheter omfattas av taxonomin. Banken har valt att redovisa exponering mot företag som har fler än 500 anställda under denna kategori samt exponering mot hushåll, uppgifterna baseras på intern data.

EXPONERING MOT EKONOMISK VERKSAMHET SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Under denna kategori inkluderas resterande poster för utlåning utöver fordonsfinansiering ovan samt placeringar. Banken har valt att redovisa exponering mot företag som har fler än 500 anställda under denna kategori samt exponering mot hushåll, uppgifterna baseras på intern data.

EXPONERINGAR MOT FÖRETAG SOM INTE OMFATTAS AV NFRD

Exponeringar mot icke-NFRD företag ska särredovisas, de flesta av bankens företagskunder definieras som icke-NFRD företag. Under denna kategori redovisar banken all exponering mot företag som har färre än 500 anställda vad gäller utlåning och placeringar, uppgifterna baseras på intern data.

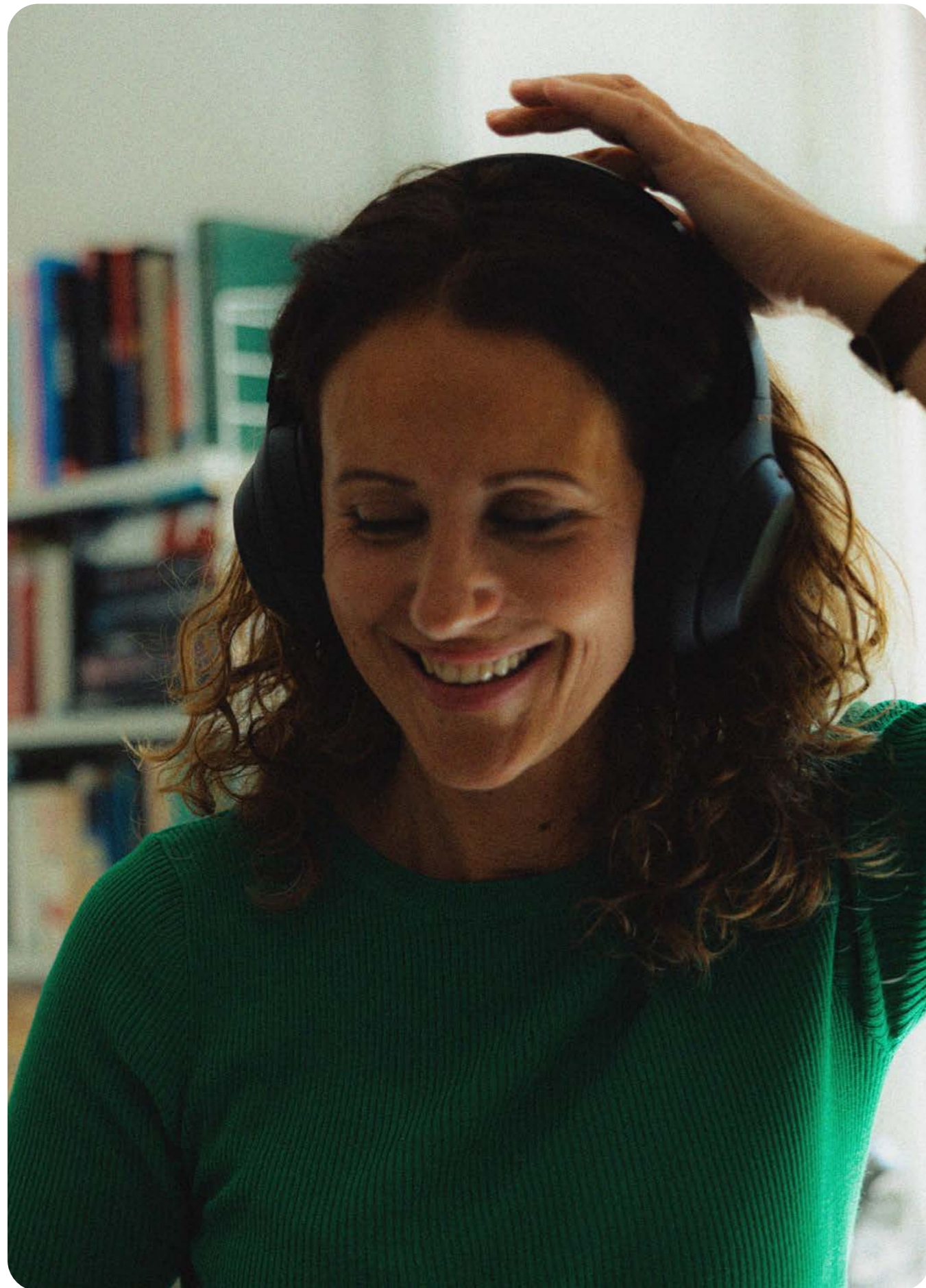
BANKENS HÅLLBARHETSARBETE OCH TAXONOMILINJERADE VERKSAMHET

Banken fortsätter arbeta för en miljömässigt hållbar verksamhet som är i linje med taxonomiförordningen. Ziklo Bank har som övergripande mål att minska genomsnittligt CO2-utsläpp från bilarna i bankens portfölj med 30 % till 2025 och med 70 % till 2030, räknat från 2020 som basår. Varje fossilfordon som byts ut mot ett laddbart fordon gör att bankens CO2-utsläpp i den finansierade flottan minskar. Banken ska prioritera insatser som accelererar omställningen till hållbar mobilitet i samhället och för att säkerställa att bankens verksamhet är miljömässigt hållbar i enlighet med taxonomin.

I slutet av året skänkte banken en julgåva till Maskrosbarn, en barnrättsorganisation som ser till att även barn och ungdomar som har det tufft hemma får en god jul, något som Ziklo värderar högt.

**MASKROS
BARN**





FN:s globala hållbarhetsmål

God hälsa och välbefinnande är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och kunna vara med och bidra i samhället. För att bidra till målet ska Ziklo Bank aktivt arbeta med att vara en hälsofrämjande arbetsplats. Banken ska säkerställa en arbetsmiljö som är tillfredsställande och som inte utsätter medarbetare för ohälsa. Målet med arbetsmiljöarbetet är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund arbetsplats där medarbetare upplever arbetsglädje, trygghet och har möjlighet att påverka och utvecklas i sitt arbete. Personalen är bankens viktigaste resurs, en bra arbetsmiljö är en förutsättning för goda prestationer och personlig utveckling vilket i sin tur är en avgörande faktor för bankens fortsatta framgång.

Det är viktigt att bankens medarbetare har en bra balans mellan privatliv och arbetsliv. Alla anställda erbjuds möjlighet till flexitid och distansarbete samt arbetstidsförkortning, det vill säga betald ledighet.

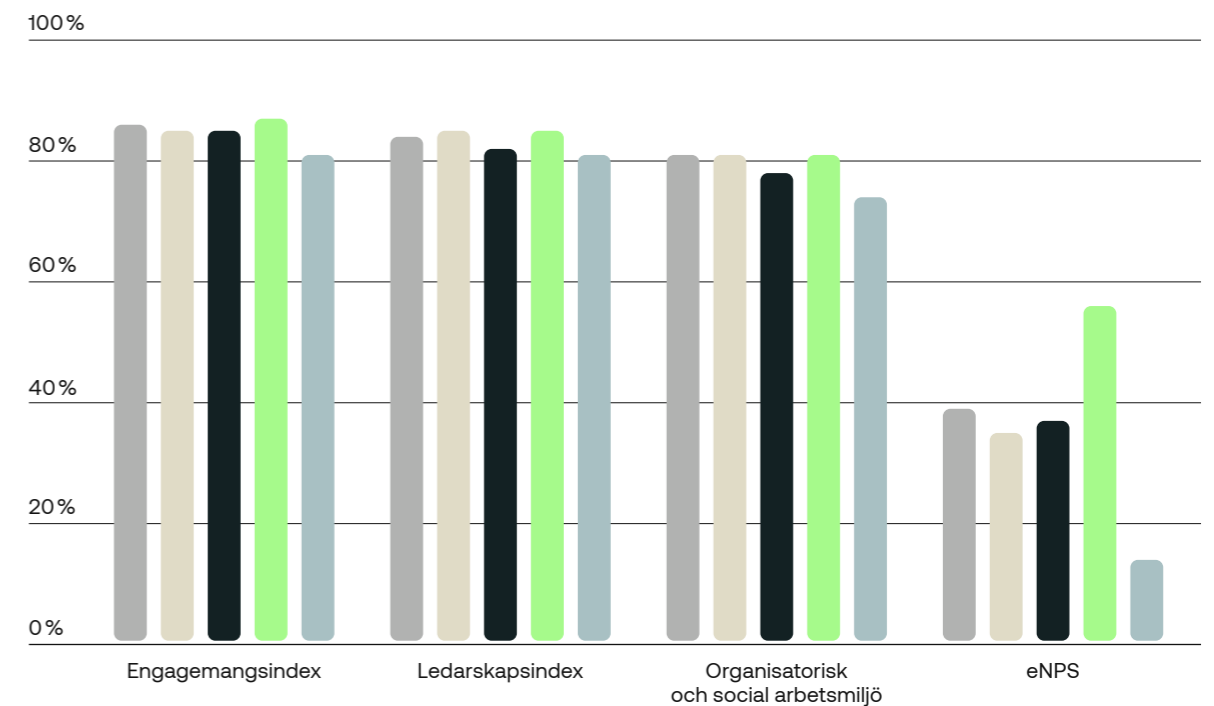
Hälsa är ett fokusområde på banken. Genom åren har banken vidtagit olika åtgärder för att möjliggöra hälsosamma aktiviteter för bankens anställda med fokus att bryta stillasittandet och ge bankens medarbetare

ett brett spektrum av hälsofrämjande verktyg för att må bättre oavsett hur medarbetarens liv ser ut. Det finns inte en lösning som passar alla, därför har hälsosatsningarna innefattat kost, vila, träning, rörelse och mental träning. På bankens intranät finns flertalet videos och ergonomitips för hemarbete. Varje år deltar medarbetare i Stafettvasaloppet, under året var det tre lag från banken som deltog. Banken erbjuder varje år friskvårdsbidrag, massage, företagshälsovård samt terminalglasögon till alla anställda.

För banken är medarbetarupplevelsen lika viktigt som kundupplevelsen, årligen genomförs en medarbetarenkät bland de anställda som bland annat bedömer arbetsklimat, engagemang, ledarskap och hur attraktiv banken är som arbetsgivare med mera.

Ziklo Bank har ett samarbetsavtal med Ljung & Sjöberg AB som är ett privat utbildnings- och vård företag specialiserade på missbruksproblem i arbetslivet. Alkohol-, drog- och spelproblem är en av vår tids stora folkhälsoutmaningar. Banken vill därför höja kunskapen om missbruk och se till att alla medarbetare vet vilka möjligheter till hjälp som finns samt bidra till att skapa en öppen dialog kring missbruksproblem på arbetsplatsen.

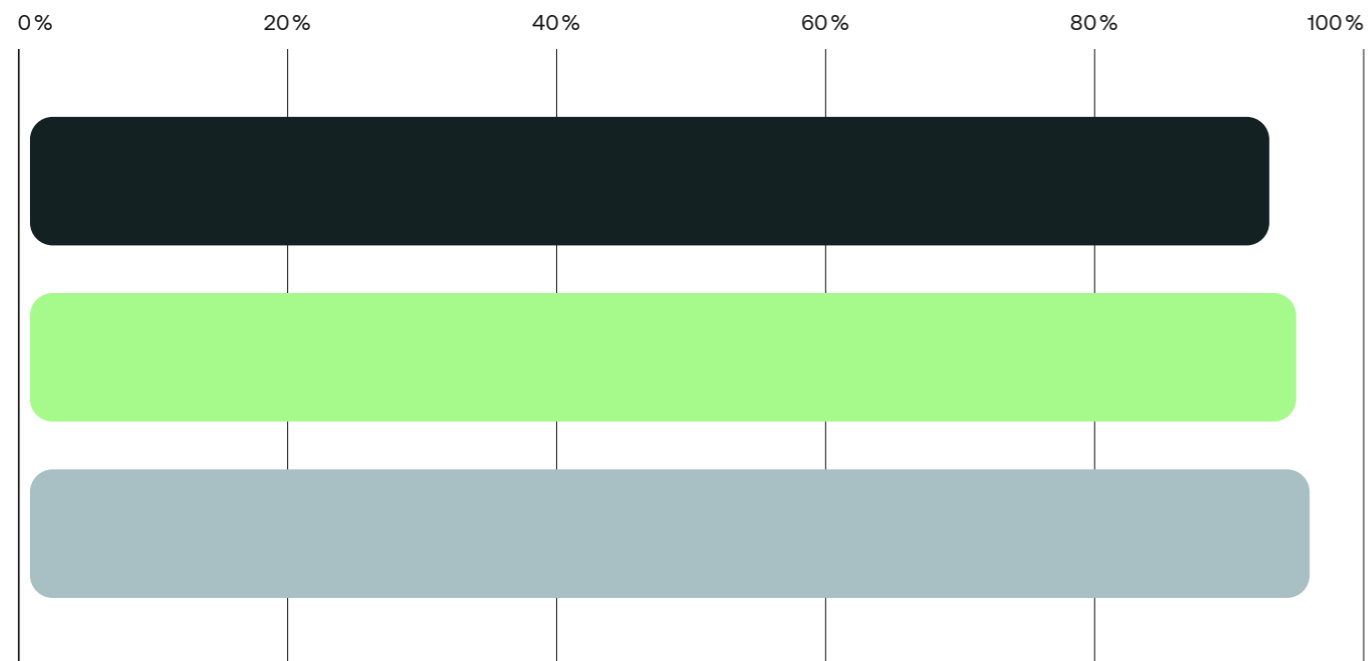
2020 2021 2022 2023 BM



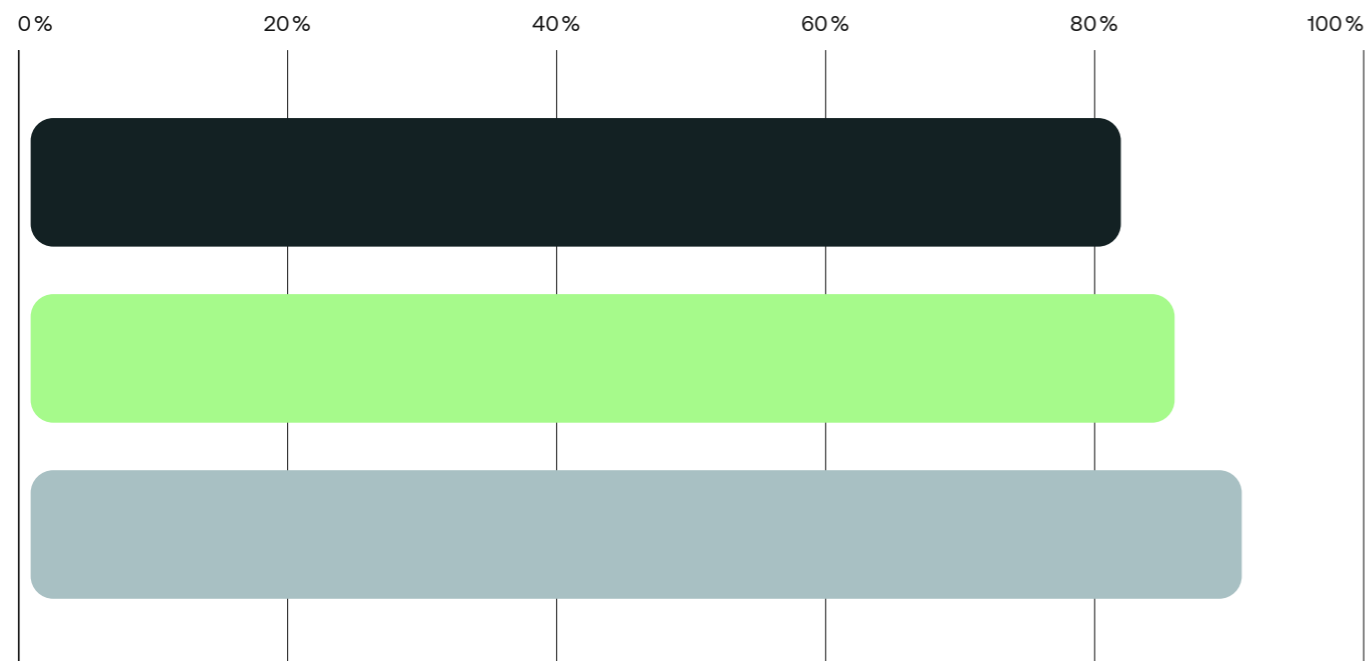
BM = Benchmark, vilket är baserat på resultat från drygt 600 000 svar från över 250 organisationer (nordiska och internationella)

eNPS = Attraktiv arbetsgivare, vilket är baserat på medarbetarundersökningen

Har du under de senaste 12 månaderna varit fri från kränkande särbehandling (Mobbning, diskriminering eller sexuella trakasserier) på jobbet?



Kan ni fritt framföra era åsikter i din arbetsgrupp?



■ 2022 ■ 2023 ■ BM, high performing top 25

”Verksamheten ska spegla mångfalden i samhället då det skapar en mer utvecklande arbetsplats och hjälper banken att bättre förstå dess kunder.”



För Ziklo Bank är jämställdhet ett mål men lika mycket en förutsättning för en hållbar, inkluderande och attraktiv arbetsplats. För att bidra till målet ska banken aktivt arbeta för att samtliga medarbetare ska ges samma möjlighet och rätt till att utveckla sin fulla potential oavsett kön. Som arbetsgivare har banken ett socialt ansvar som bland annat innebär att alla medarbetare ska ha bra anställningsvillkor, en säker arbetsmiljö och behandlas jämlikt oavsett kön, könsöverskridande identitet, etnisk tillhörighet, religion, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder. Arbetet med lika villkor och en god och säker arbetsmiljö sker systematiskt och omfattar hela verksamheten. Ziklo Bank anser att människor med olika bakgrund, erfarenheter och egenskaper är något som berikar kulturen och därmed en väsentlig faktor för att skapa en framgångsrik organisation. Verksamheten ska spegla mångfalden i samhället då det skapar en mer utvecklande arbetsplats och hjälper banken att bättre förstå dess kunder. Arbetet med jämlikhet och inkludering ska ingå som en naturlig och integrerad del i hela bankens verksamhet.

Arbetsförhållandena, såväl den fysiska som psykosociala arbetsmiljön ska lämpa sig för alla medarbetare. Banken ska i linje med personalpolicyn underlätta för alla medarbetare att kombinera arbete och föräldraskap. Banken arbetar med att främja en jämn könsfördelning i skilda befattningar och arbetsgrupper genom utbildning, kompetensutveckling och andra aktiva åtgärder. Vid nyanställning ska banken anstränga sig för att öka jämlikhet och mångfald. Banken ska säkerställa att rekryteringsprocessen är jämställd och har tagit fram riktlinjer för förbättring, bland annat ska lediga tjänster vara transparenta för alla, slutkandidater bör finnas av olika kön och representanter från olika kön bör vara med

eller leda rekryteringsprocessen. Internrekryteringar följs upp för att säkerställa att det inte finns någon könsrelaterad snedvridning. Det är viktigt att samma principer för lönesättning gäller för alla, osakliga löneskillnader ska inte förekomma. Varje år genomförs lönekartläggning för att identifiera eventuella skillnader vilket sedan följs upp vid den årliga lönerrevisionen.

Ziklo Bank har nolltolerans gentemot alla former av kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier. I årets medarbetarundersökning svarade 95% (93) att de under året varit fria från kränkande särbehandling (mobbning, diskriminering eller sexuella trakasserier) på jobbet och 86% (82) svarade att de fritt kan framföra sin åsikt i arbetsgruppen.

Arbetet med en jämlik och inkluderande arbetsplats är ett fokusområde för banken. Bland annat har banken infört gratis mensskydd på bankens båda kontor, tagit fram riktlinjer för en inkluderande möteskultur samt varje år träffar personal från HR olika grupperingar, både chefer och anställda, och pratar om jämlikhet, inkludering och fördomar. Förra året fick alla bankens medarbetare delta på en föreläsning med Caroline Farberger om jämställdhet och inkludering. Möjligheten för anställda att diskutera och lyfta fram vad som är viktigt kopplat till jämlikhet och inkludering har belysts ytterligare i de årliga utvecklingsamtalen. Bankens styrelse och ledning har blivit mer jämställd. På banken finns ett forum som specifikt jobbar med jämställdhetsfrågor och följer upp satta mål. På frågan ”Ger banken samma möjligheter för alla medarbetare oavsett kön” från årets medarbetarundersökning var 86% av svaren positiva vilket var bättre än benchmark, topp 25 bästa bolagen, på 84% samt långt bättre än benchmark inom finansbranschen på 75%.



Banken vill accelerera övergången till hållbar mobilitet i samhället och därmed ta sitt ansvar i omställningen till ett fossilfritt Sverige. Begreppet hållbar mobilitet är brett och innehåller mycket mer än bara resurseffektiva och klimatsmarta transporter samt minskade utsläpp. Med hållbar mobilitet menar banken också mobilitet som är tillgänglig, bekväm och anpassad efter människors behov och förväntningar samt smarta och säkra kundupplevelser. Ambitionen är att fokusera all utvecklingsverksamhet mot tjänster som kan stimulera och hjälpa kunderna att göra hållbara val. Genom att möjliggöra finansiering av fossilfria fordon kan banken snabba på skiftet till renare bilar. Banken öppnar även upp för fler fordonstyper och transportalternativ samt ser över möjligheter till att fordonen används i längre cykler och av fler personer. Banken ser en tydlig koppling mellan energibranschen och mobilitetsbranschen i och med elektrifieringen av for-

don och har därför även börjat utforska möjligheter inom energiområdet. Banken vill fortsätta stötta kunderna när drivmedlet i allt större utsträckning flyttar hem till förarnas bostäder och arbetsplatser i form av laddning. Ziklo Bank kommer under nästa år fortsätta prioritera insatser som ska accelerera omställningen till fossilfri och effektiv mobilitet i samhället.

Alla kunder som laddar sin bil med CarPay-kortet får dubbla poäng på laddning, poäng som kunderna även kan lösa in mot laddning. Under sportlovsveckorna etablerade banken en mobil laddstation, CarPay Popup, med två laddplatser vid Sälffjällstorget för att hjälpa alla som kör elbil. Laddningen var öppen för alla bilägare och gratis för CarPay-kunder. Under året har kunder som betalat sin kollektivtrafik- eller tågbiljett med CarPay-kortet fått dubbel bonus.



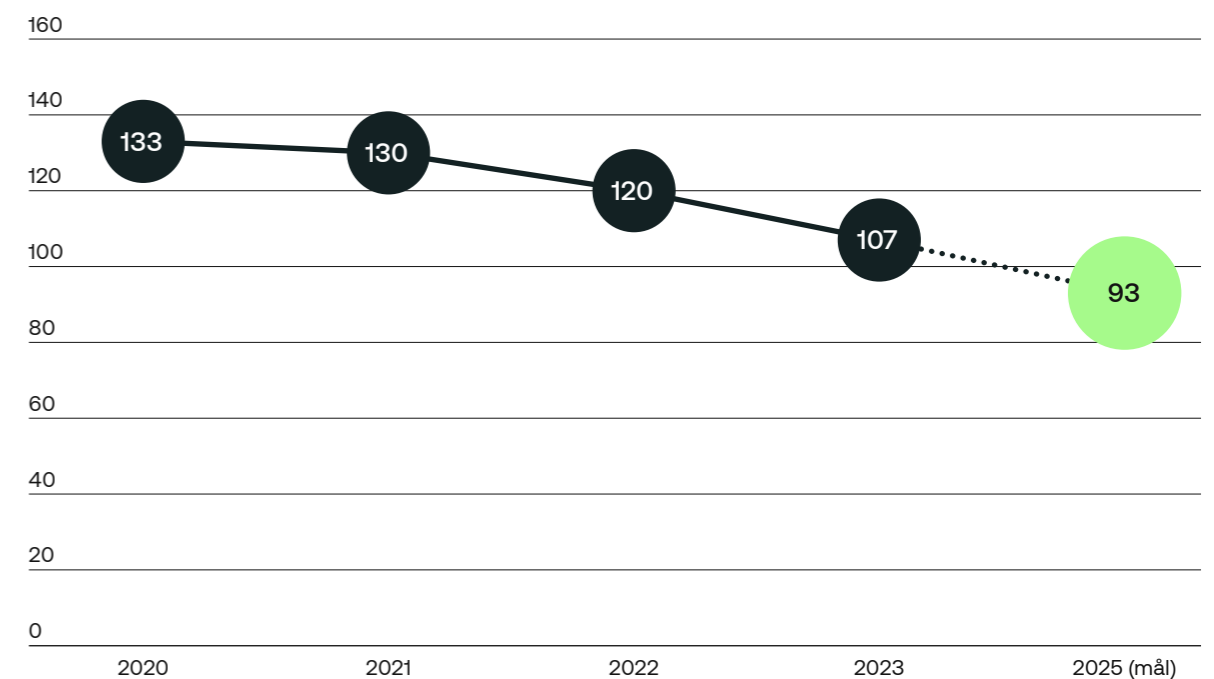
Klimatförändringarna är en av vår tids största utmaningar. Banken ska ta ett långsiktigt, miljömässigt ansvar och minska det ekologiska fotavtrycket så långt det är tekniskt möjligt och ekonomisk rimligt. Då bankens verksamhet går ut på att finansiera fordon, som till största del drivs av fossila bränslen, vill banken vara med och accelerera skiftet till renare bilar. Tidigare regleringar inom fordonsbranschen såsom Bonus Malus har syftat till att driva på omställningen till laddbara bilar. Enligt Mobility Sweden har elektrifieringstakten bromsats in under året och beräknas backa under nästa år. Det kan härledas till att Sverige är mitt uppe i en lågkonjunktur som slår hårt mot både hushåll och företag samtidigt som regeringen i november 2022 avskaffade klimatbonusen samt en sänkning av reduktionsplikten på diesel och bensin från och med 1 januari 2024. Trots dystrare prognoser för elektrifieringen under nästa år finns det en framtidstro inom branschen att kunna ställa om till en fossilfri fordonsflotta på sikt. Tekniska lösningar driver på förändringen och är en viktig faktor för ett minskat beroende av fossila bränslen. Laddbara bilar är på framfart, både batteribilar som helt saknar förbränningsmotor och laddhybrider som har en förbränningsmotor, men som kan köras på enbart elektricitet. Dessa bilar laddas från ett elnät som i Sverige produceras från källor med förhållandevis små utsläpp av koldioxid. På så sätt minskas utsläppen i Sverige för varje fossilbil som byts ut mot ett laddbart fordon. Banken arbetar nära Volvo Cars, Polestar och AB Volvo för att driva

på försäljningen och finansieringen av elbilar samt el- och hybridbussar. Banken kommer fortsätta öka sin finansiering av både hybridbilar och främst rena elbilar. Volvo Cars har en ledande position på den svenska marknaden avseende hybridbilar samt har lanserat modellerna C40, EX30, EX90 och XC40 som är helelektriska bilar. Polestar har endast helelektriska bilar på den svenska marknaden. Inom bankens Fleet-verksamhet finansieras alla märken och därmed flertalet elbilar och hybridbilar. Vidare har banken samarbeten kring miljövänliga bränslen såsom gas och HVO biodiesel.

Målbilden är att vara en bank som har netto noll klimatavtryck. För att komma dit har banken som övergripande mål att reducera genomsnittligt CO₂-utsläpp från bilarna i den finansierade flottan med 30 % till år 2025, vilket också ligger i linje med Parisavtalets mål, och med 70 % till år 2030 vilket är i linje med Sveriges klimatmål. Målet ska uppnås genom att bankens portfölj av fossilfordon byts ut mot ett laddbart fordon, helelektriskt eller laddhybrid. Varje affärsområde på banken har tagit fram hållbarhetsmål som stöttar det övergripande målet. Ziklo Bank fortsätter öka sin andel el- och hybridfordon i allmänhet och helelektriska bilar i synnerhet. Under 2023 var 69 % av alla nya fordon i stocken laddbara, jämfört med totalmarknaden i Sverige på 60 %, där 38 % var helelektriska bilar och 31 % laddhybrider. Per 2023-12-31 var andelen laddbara bilar i hela stocken 33 % jämfört med 24 % föregående år.



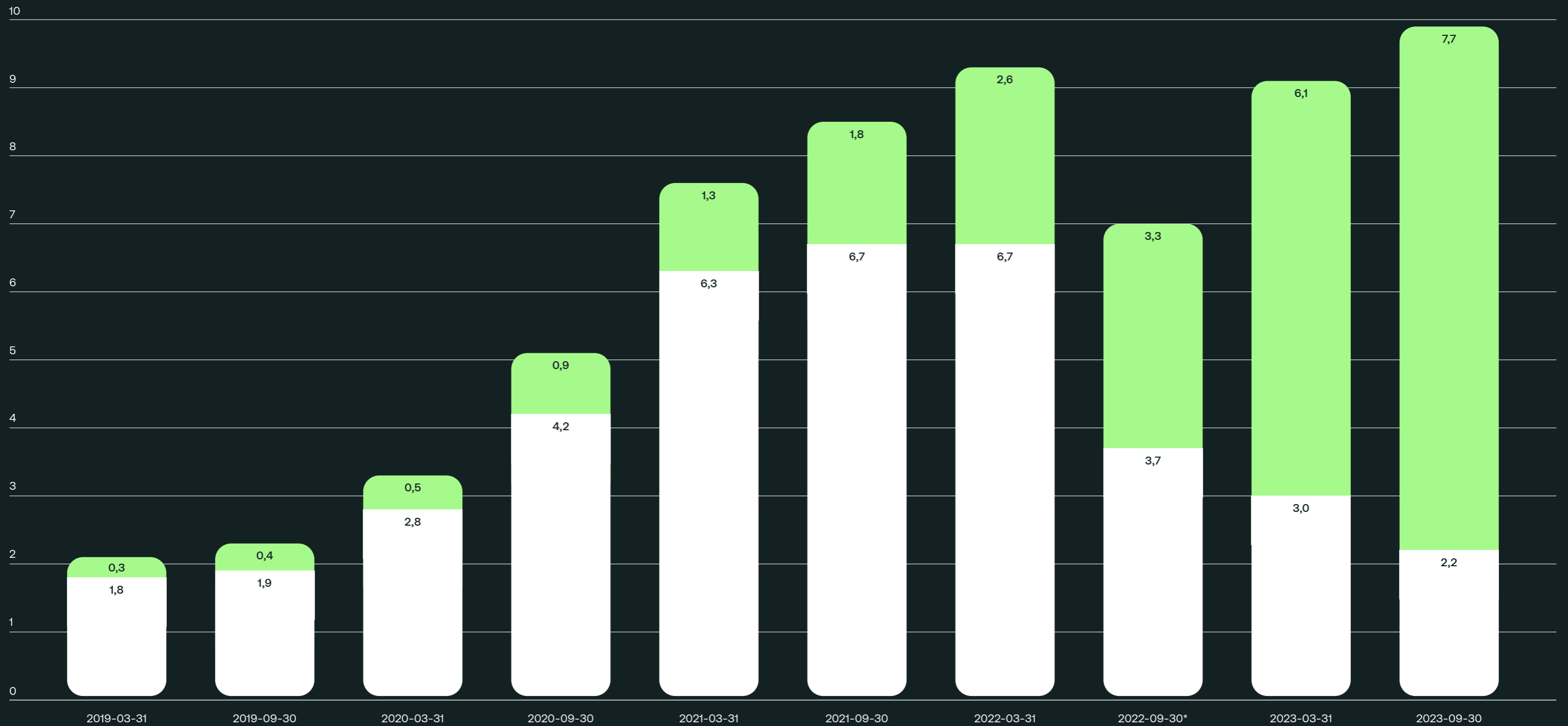
Genomsnittligt utsläpp: gram CO₂ per km



Ziklo Banks tillgångar i enlighet med gröna obligationsramverket (mdkr)

■ PHEV ■ BEV

*Endast bilar med 0 gram CO₂-utsläpp går in i portföljen from 2022-04-01.



Bankens gröna finansiering innebär ett viktigt kliv i bankens vision och omställning mot en fossilfri fordonsflotta. Ziklo Bank har under året ytterligare ökat andelen gröna obligationer av totalt utestående obligationsvolym, till 43 % (33) eller 5,6 mdkr (4,1) per 31 december, 2023. Utfasningen av kontrakt med hybridbilar fortsätter, till en grön portfölj enbart bestående av finansierade elbilar (BEV), och per den 30 september var denna andel nere i 23 % vilket kan jämföras med 79 % för två år sedan. Banken har under 2023 emitterat fem gröna obligationer till ett värde av 2,25 mdkr, och vid samtliga emissionstillfällen har intresset varit stort från investerare

och totala bud har varit på långt mer än önskad emissionsvolym. Banken publicerade i början av juli 2023 en investerarrapport för de gröna obligationer som var utestående per den 31 mars, den gröna låneportföljen som finansieras av gröna obligationer bidrar enligt rapporten till en årlig CO₂-reduktion om 8 226 ton. Denna typ av obligationer är något som efterfrågas allt mer på kapitalmarknaden, speciellt av miljöprofilerade placerare. Ziklo Bank förväntar sig att den gröna låneportföljen kommer att fortsätta öka under kommande år och därmed kommer banken ha fortsatt goda möjligheter att emittera ytterligare gröna obligationer i framtiden.

Under 2023 tecknade banken sin första hållbarhetslänkade bankfinansiering. Kreditfaciliteten som tecknades kopplades till två av bankens hållbarhetsmål, minska CO₂-utsläpp i den finansierade flottan och lika möjligheter för alla medarbetare. Faciliteten har en löptid på upp till fyra år, uppfylls målen inom miljö och jämställdhet kommer kostnaden för faciliteten påverkas i positiv riktning för banken.

Ziklo Bank beräknar både direkta och indirekta utsläpp och redovisar det i Scope 1, 2 och 3. I Scope 3 återfinns majoriteten av bankens klimatpåverkan, där inkluderas exempelvis utsläppen från användningen av bankens produkter. Banken har som mål att minska den egna klimatpåverkan, men allra störst påverkan har banken genom att stötta kunderna i deras klimatomställning. En viktig del i bankens arbete är således rådgivning till partners och kunder, till exempel genom att via Ziklo Fleet Services ta fram mobilitetspolicys som är så hållbara som möjligt utifrån de förutsättningar som finns, stödja kunderna i hållbarhetsfrågor och hjälpa till med att mäta och övervaka fordonens klimatpåverkan.

Då Ziklo Bank är en digital bank utan bankkontor och tillverkning är den egna miljöpåverkan relativt liten. Den påverkan som finns vill banken fortsätta att minska, såsom papperskonsumtion och elförbrukning, och är en del i bankens hållbarhetsmål. Utvecklingen av digitala lösningar som CarPay är en del, e-faktura och e-signering av annan. Banken använder endast förnybar el märkt med "Bra miljöval" och energieffektiv belysningsutrustning, såsom rörelsesensorer och dimmers, är installerad på båda kontoren. Bankens interna tjänstebilspolicy syftar till att tjänstebilarna ska ha nollutsläpp eller så låg nivå att utsläppet står i relation till bankens övergripande hållbarhetsmål. Tjänstebil ska i första hand väljas från partners sortiment av el- eller hybridbilar. Banken förespråkar resfria möten i tjänsten så långt det är möjligt och vid tjänsteresor ska det klimatsmartaste alternativet väljas i möjligaste mån. Banken har interna riktlinjer som ska följas vid val av samarbetspartners och uppdaterat inköpspolicyen för att i upphandlingar kunna avgöra huruvida och i vilken utsträckning framtida leverantörer är hållbara. Krav finns på arbetsförhållanden, miljö, säkerhet och kvalitet.

Bankens totala koldioxidutsläpp för 2023 beräknas på senast tillgängligt data för direkta utsläpp i Scope 1 samt indirekta utsläpp i Scope 2. Banken mäter också indirekta utsläpp i Scope 3, då bankens största upphov till växthusgasutsläpp ges i Scope 3 är det av relevans att redovisa. Banken kommer fortsätta arbetet med att identifiera och beräkna utsläppen i Scope 3. Banken har mätt utsläppen från fordon som disponeras av bankens anställda i Scope 1, uppgifterna beräknas på intern data som löpande sammanställs utifrån hur många mil fordonen kört och CO₂-utsläpp. I Scope 2 har banken mätt hur mycket CO₂e som den förbrukade elen från bankens kontor i Göteborg och Stockholm släppt ut. I Scope 3 har banken gjort en uppskattning över hur mycket utsläpp fordonen som banken administrerar ger upphov till, uppgifterna baseras på en approximation för hur många mil en personbil körde i genomsnitt för 2023 samt från intern data om gram CO₂ per km avseende de bilar som omfattas av bankens utlåning. I Scope 3 redovisas även utsläpp från tjänsteresor samt personalens pendling till bankens kontor för både anställda och konsulter. Utsläppen för tjänsteresor baseras på intern data med applicerade emissionsfaktorer för flyg och tåg. Utsläppen för pendling beräknas baserat på en enkät till personalen och applicerade emissionsfaktorer per transportmedel.

| (ton CO ₂ e) | 2023 | 2022 |
|-------------------------|---------|---------|
| Scope 1 | | |
| Tjänstebilar | 101 | 154 |
| Scope 2 | | |
| Elförbrukning | 1 | 1 |
| Scope 3 | | |
| Bilar | 234 609 | 278 840 |
| Tjänsteresor | 1 | 1 |
| Personalens pendling* | 122 | - |

*Banken började mäta utsläppen första gången 2023, ingen jämförelsesiffra finns för 2022.

Risker

Inom respektive avsnitt nedan redovisas de mest väsentliga risker som banken har identifierat kopplat till hållbarhet i verksamheten. Riskerna är både av strategisk och operativ karaktär, som bank kapitaltäckts alla risker, även de strategiska och operativa. Banken arbetar med hållbarhetsbedömning i kreditbeviljningsprocessen och beaktar därmed också kreditrisk som en hållbarhetsrelaterad risk. På bankens hemsida finns bankens TCFD-rapport publicerad som beskriver hur banken strategiskt arbetar med klimatrelaterade risker och möjligheter.

PERSONAL OCH SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

Motiverade och engagerade medarbetare är en förutsättning för bankens fortsatta framgång. Arbetsmiljö och företagskultur påverkar anställningsförhållandena för de anställda. Banken har identifierat två risker som framträder särskilt tydligt inom detta område:

- Risk för att banken blir beroende av nyckelpersoner
- Risk för felrekrytering

För att bibehålla rätt kompetens värnar banken om en fortsatt god fysisk såväl som psykosocial arbetsmiljö. God arbetsmiljö och chans till personlig utveckling samt nolltolerans gentemot alla typer av kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier är avgörande för goda medarbetarupplevelser och högt medarbetarengagemang.

MILJÖ

Risken inom området miljö handlar främst om att bankens affär går ut på att finansiera fordon, vilka idag till stor del drivs på icke-miljövänliga bränslen såsom bensin och diesel. Det går att konstatera att en snabb omställning till klimatneutralitet främjar minskning av växthusgasutsläppen men det ökar omställningsrisken. Kopplat till det ser banken en risk för försämrade rating och upplåningsmöjlighet om utlåningen inte är tillräckligt hållbar. Banken ser även en risk för minskade utlåningsvolymen samt risk för stora förändringar i restvärden på grund av omställningen till elektrifierade bilar.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Verksamheten ska bedrivas med höga krav på etik och integritet. Banken ska tillämpa uppförandekoden och verka för mänskliga rättigheter. Ziklo Bank accepterar inte någon form av barnarbete, tvångsarbete eller annan typ av ofrivilligt arbete. Anställningsvillkoren ska minst uppfylla minimikraven i nationell lagstiftning. Medarbetarna har rätt att organisera sig fackligt, gå med i föreningar och förhandla med Ziklo Bank som arbetsgivare. Banken köper enbart varor och tjänster som linjerar med bankens uppförandekod och gör bara affärer med leverantörer och kunder där förtroende finns. Banken har inte identifierat några väsentliga risker inom detta område. Banken finns och agerar endast i Sverige och respekterar såväl lagar som interna policys.

ANTIKORRUPTION

Ziklo Bank vill aktivt bidra till ett hållbart samhälle genom att vara en trovärdig och ansvarstagande arbetsgivare, affärspartner och intressent. Lika viktigt som det är att följa gällande lagstiftning, lika viktigt är det att praktisera bankens etiska riktlinjer och tillämpa god affärssed. Banken tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid

anbud, offert, upphandling och inköp. Banken har en väl fungerande visseblåsarfunktion och personalen utbildas löpande i frågor kring säkerhet, etik och antipenningtvätt. Under 2023 rapporterades 0 visseblåsarärenden.

Väsentliga risker kopplade till antikorrupcion:

- Risk att banken inte efterlever de bankregler och förordningar som reglerar bankens affär
- Risk för att banken på ett väsentligt sätt inte lever upp till antipenningtvättsreglementet
- Risk för interna oegentligheter

För att minimera risken att inte efterleva bankregler och förordningar genomför bankens Compliance regelbundna monitoreringar. Banken är också skyldig att bedöma och minimera risken för att verksamheten utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Genom att alltid kontrollera identitet, syfte med affären och verklig huvudman hos företagskunder förebyggs risken att banken utnyttjas för finansiering av terrorism och penningtvätt. Då banken endast agerar i Sverige och erbjuder produkter på denna marknad bedömer banken att risken minskar för penningtvätt och terrorfinansiering.



Banken fick hållbarhetsbetyget guld i EcoVadis bedömning 2023.

EcoVadis är ledande i världen på hållbarhetsrankingar av företag, de utvärderar aspekter som miljö, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, etik och inköp. Endast 6% av företagen som granskas når de högre nivåerna guld eller platinium.



”Att vi nu nått guldnivån är ett bevis på att vi är på rätt väg och att vårt ökade fokus på hållbarhet gör skillnad. Våra kunder kan känna sig trygga med att vi tar dessa viktiga frågor på fullaste allvar”

Isabelle Eriksson, Sustainability Officer, Ziklo

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 28-45 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Ziklo Bank ABs revisor av bolagsstämman den 8 juni 2023. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 1983.

Stockholm den 20 mars 2024

KPMG AB

Anders Tagde
Auktoriserad revisor

Hela Sveriges mobilitetsbank

I över 60 år har vi under namnet Volvofinans finansierat fordon i Sverige, och gjort det enklare för miljontals människor att färdas fritt. Nu har vi tagit namnet Ziklo, och ska accelerera omställningen mot framtidens mobilitet och hjälpa fler människor och företag att göra smartare val. För mobilitet skall vara enkel, flexibel och hållbar.