

# Ziklo Låneskydd och Privatleasingskydd



Försäkringsvillkor – april 2024

Dessa försäkringsvillkor gäller för låneskydd och privatleasingskydd som förmedlats av Ziklo Bank under varumärkena Ziklo, Volvofinans och Polestar Financial Services.



# Innehållsförteckning

Försäkringsöversikt .....	3
1. Gruppavtalet .....	4
2. Försäkringsvillkor .....	4
3. Vem försäkringen gäller för .....	4
4. Vad försäkringen gäller för .....	4
5. Vad försäkringen inte gäller för .....	4
6. Försäkringsperiod .....	4
7. Försäkrade händelser .....	4
8. Ersättningsregler .....	4
9. Begreppsförklaringar olycksfall .....	5
10. Kvalificeringstid och karenstid .....	5
11. Viktiga begränsningar .....	6
12. Framkallande av försäkringsfall .....	6
13. Överlåtelse .....	6
14. Personuppgifter .....	6
15. Om du tycker vi handlat fel i ett ärende .....	6
Lån- och Privatleasingskydd	
1. Vad försäkringen omfattar .....	7
2. Om du vill ansöka om ersättning .....	8
3. Åtgärder vid anspråk på ersättning .....	9

# Försäkringsöversikt

## ZIKLO LÅNESKYDD

FÖRSÄKRINGSMOMENT	KVALIFICERINGSTID (tid när skyddet inträder efter den dag då du anslutits till försäkringen)	KARENSTID (räknas från skadedatum)	FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER
Ofrivillig arbetslöshet	efter 120 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till tolv månader, max 10 000 kr/mån
Arbetsförmåga	efter 30 dagar	30 dagar	Hela eller delar av kreditavtalets månadskostnad i upp till tolv månader, max 10 000 kr/mån.  Ersättningens storlek beror på din grad av arbetsförmåga. Du behöver vara arbetsförmögen till minst 50 % för att ersättning ska lämnas.
Sjukhusvistelse	efter 30 dagar	7 dagar	Kreditavtalets månadskostnad under karenstid för arbetsförmåga, max 10 000 kr/mån
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inkl ränta på dödsdagen, max 350 000 kr

## ZIKLO PRIVATLEASINGSKYDD

FÖRSÄKRINGSMOMENT	KVALIFICERINGSTID (tid när skyddet inträder efter den dag då du anslutits till försäkringen)	KARENSTID (räknas från skadedatum)	FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER
Ofrivillig arbetslöshet	efter 120 dagar	30 dagar	Leasinghyrans månadskostnad (inklusive moms) i upp till tolv månader, max 10 000 kr/mån
Arbetsförmåga	efter 30 dagar	30 dagar	Hela eller delar av leasinghyrans månadskostnad i upp till tolv månader, max 10 000 kr/mån.  Ersättningens storlek beror på din grad av arbetsförmåga. Du behöver vara arbetsförmögen till minst 50 % för att ersättning ska lämnas.
Sjukhusvistelse	efter 30 dagar	7 dagar	Leasinghyrans månadskostnad (inklusive moms) under karenstid för arbetsförmåga, max 10 000 kr/mån
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	100 000 kr

## 1. Gruppavtalet

Till grund för denna försäkring ligger ett gruppavtal mellan If och Ziklo Bank AB (publ). Om gruppavtalet upphör på grund av att samarbetet mellan avtalsparterna upphör kommer försäkringsgivaren att informera försäkringstagaren skriftligen innan gruppavtalet upphör och senast en månad innan försäkringsavtalet upphör.

Gruppföreträdare för Ziklo Låneskydd och Privatleasingskydd är Ziklo Bank AB org. nr 556069-0967 (lån- eller leasing-givaren). Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB orgnr 516401-8102 och If Livförsäkring orgnr 516406-0252 under varumärket Volvia (gemensamt kallas dessa "If").

När vi skriver "du", "dig" och "din" innefattar det den person som försäkringen gäller för.

## 2. Försäkringsvillkor

För denna försäkring gäller vad som anges i

- Försäkringsbeskedet.
- Försäkringsvillkor.
- Lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

Försäkringen ersätter enligt det villkor som var gällande vid försäkringens tecknande.

## 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar dig som:

- Vid inträdet i försäkringen har fyllt 18 år men inte 64 år.
- Är huvudlåntagare och har beviljats lån/privatleasing och tecknat avtal om lån/privatleasing hos långgivaren/leasinggivaren.
- Är bosatt och folkbokförd i Sverige.

## 4. Vad försäkringen gäller för

- Olycksfall eller sjukdom som har uppstått under försäkringsperioden
- Arbetsoförmåga som inte var känd vid inträdet i försäkringen
- Dödsfall under försäkringsperioden
- Arbetslöshet som har uppkommit under försäkringsperioden och som du inte hade kännedom om vid inträdet i försäkringen. För att kunna få ersättning för arbetslöshet krävs att du vid inträdet i försäkringen har en tillsvidareanställning om minst 50 % eller är egenföretagare (ägare eller delägare, direkt eller indirekt) som du är personligt verksam i (arbetar minst 20 timmar i veckan) och som du har väsentligt inflytande över.

## 5. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- olycksfallsskada, sjukdom eller kroppsfel – och inte heller för följder av sådana tillstånd – där olycksfallet inträffat eller symtomen visat sig innan försäkringen började gälla. Detta gäller även om diagnos kan fastställas först under försäkringstiden

- följer av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller funktionsnedsättning som du hade när olycksfallet inträffade eller som tillstött senare
- försäkring som uppstår efter att försäkringen har avslutats.

## 6. Försäkringsperiod

Försäkringen träder i kraft dagen efter den dag då lånet utbetalas, alternativt dagen efter leverans av leasingobjektet och är giltig under låne/leasingperioden. Försäkringen kan också upphöra enligt vad som beskrivs nedan.

Två eller flera parallellt löpande låne- och/eller privatleasing-avtal försäkras var för sig med separat kvalificeringstid för respektive avtal.

Låneavtal som tecknas i anslutning till att tidigare privatleasingavtal upphör försäkras separat. Det innebär att ny kvalificeringstid tillämpas. Om du vid privatleasingavtalets slut har en pågående skadeutbetalning kommer den att upphöra.

Försäkringen upphör att gälla den dag:

- Lånet/ leasingavtalet upphör (eller till den dag till vilket lånet/ leasingavtalet är uppsagt), eller
- Försäkringstagaren fyller 65 år, eller
- Försäkringstagaren eller försäkringsgivaren har sagt upp avtalet, eller
- Försäkringstagaren har erhållit försäkringsersättning i 36 månader, eller
- Försäkringstagaren har gått i pension eller uppbär motsvarande ersättning

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till försäkringstagaren på grund av försäkringens art enligt FAL (SFS 2005:104) 19 kap, 16 §, 2 st.

## 7. Försäkrade händelser

Försäkringen omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Om du mister minst 50 % av din arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden ("arbetsoförmåga").
- Om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden ("ofrivillig arbetslöshet").
- Om du blir inlagd på sjukhus under försäkringstiden ("sjukhusvistelse").
- Om du avlider under försäkringstiden ("dödsfallsskydd").

## 8. Ersättningsregler

För att ersättning ska kunna utbetalas krävs att försäkringen är gällande.

### **ERSÄTTNING VID ARBETSOFÖRMÅGA, OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET OCH SJUKHUSVISTELSE**

Vid arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet och sjukhusvistelse lämnas ersättning med ett belopp motsvarande

- Kreditavtalets månadskostnad (vid lån), eller
- Leasinghyrans månadskostnad (vid leasing).

Den sammanlagda, maximala ersättning som utbetalas enligt denna försäkring för ovanstående moment är 10 000 kr per månad.

Om lån - eller leasingtagaren under pågående skadeutbetalning aktivt gör förändringar som medför en högre månadskostnad baseras ersättningen på den månadskostnad som var aktuell när arbetsoförmågan, sjukhusvistelsen eller den ofrivilliga arbetslösheten påbörjades.

#### **ERSÄTTNING VID DÖDSFALL**

För låneskydd utbetalas vid dödsfall en ersättning med ett belopp motsvarande din utestående skuld till Långgivaren enligt kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet. Maximal ersättning som utbetalas enligt låneskyddet vid dödsfall är 350 000 kr. För privatleasing utbetalas 100 000 kr vid dödsfall.

#### **ERSÄTTNINGSGREGLER**

Vid arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet och sjukhusvistelse beräknas ersättning per dag motsvarande 1/30 (dagsbelopp) av månadsbeloppet efter karenstiden. Vid partiell arbetsoförmåga (minst 50 %) multipliceras dagsbeloppet med graden av arbetsoförmåga.

Vid arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet utgår ersättning månadsvis i efterskott för maximalt 360 dagar under en period av högst tolv månader.

Ersättning för sjukhusvistelse betalas under karenstiden för momentet arbetsoförmåga. Därefter övergår momentet till förutsättningarna för arbetsoförmåga.

Antalet ersättningsbara månader totalt under försäkringstiden är begränsat till 36 månader.

Om ett försäkringsmoment övergår direkt i ett annat, till exempel om den försäkrade först är sjukskriven och blir arbetslös direkt efter sjukskrivningen så kan ersättning betalas för arbetslöshet utan en ny karenstid.

Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma tid.

#### **MOTTAGARE AV ERSÄTTNING VID DÖDSFALL**

För låneskyddet utbetalas dödsfallsersättningen direkt till Ziklo Bank. Försäkringstagaren har inte rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

För privatleasingskyddet utbetalas dödsfallsbeloppet till dödsboet.

#### **MOTTAGARE AV ERSÄTTNING VID ARBETSLÖSHET, ARBETSOFFÖRMÅGA ELLER SJUKHUSVISTELSE**

Ersättning utbetalas till försäkringstagaren.

## 9. Begreppsförklaringar

#### **OLYCKSFALL**

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en fysisk kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, d.v.s. genom utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämställs med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte kroppsskada orsakad av

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse eller förslitning
- åldersförändring eller sjuklig förändring, funktionsnedsättning
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit (med undantag av smitta till följd av fästingbett) eller annat smittämne

- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- användning av medicinska preparat
- ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning.

#### **SJUKDOM**

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden, som inte är att betrakta som olycksfall enligt ovan.

En sjukdom anses ha visat sig då

- sjukdomen eller symtom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas
- den skadelidande första gången framställde krav mot försäkringsbolaget på grund av sjukdomen
- den skadelidande avled av sjukdomen utan att ha sökt läkarvård.

En ny sjukdom anses bli aktuell varje gång den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga försämras. Sjukdomar med ett medicinskt samband räknas dock som en och samma sjukdom.

Med sjukdom avses inte

- plastikoperation eller liknande skönhetsbefrämjande behandling
- graviditet, förlossning eller abort
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.

## 10. Kvalificeringstid och karenstid

Ersättning kan lämnas om försäkringstagaren tidigast 30 dagar efter försäkringens ikraftträdande drabbas av arbetsoförmåga, sjukhusvistelse, eller tidigast 120 dagar efter försäkringens ikraftträdande drabbas av ofrivillig arbetslöshet. Dessa tider kallas kvalificeringstider.

Uppkommer det därefter en ersättningsbar arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet lämnas ingen ersättning för de första 30 dagarna. Vid sjukhusvistelse lämnas ingen ersättning för de första sju dagarna. Dessa tider kallas karenstider.

Om det fordon som lånet/privatleasingen är knutet till inlöses av ditt försäkringsbolag och du införskaffar ett nytt fordon som finansieras via lån- eller leasinggivaren samt omfattas av låneskyddet/privatleasingskyddet gäller ingen ny kvalificeringstid. I dessa fall lämnas ersättning som om du omfattats av samma försäkring hela perioden.

## 11. Viktiga begränsningar

### **GILTIGHET I KRIGSZONER OCH ANDRA FARLIGA OMRÅDEN**

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som kan härledas till krig, väpnad konflikt eller vid tjänstgöring i internationella uppdrag inom fredsbevarande verksamhet eller därmed förknippade uppdrag. Detta undantag från ersättningsskyldighet tillämpas inte utanför Sverige inom de första 30 dagarna efter det att de väpnade händelserna startat, undantaget storskaligt krig, om den försäkrade har inlett sin resa innan dessa händelser tog sin början, och inte själv deltagit i ovan nämnda händelser. Beträffande gällande förteckning över krigszoner och andra farliga områden, se UDs hemsida (ud.se).

Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som orsakats av militärtjänstgöring, uppror, revolt eller andra liknande förhållanden.

### **ATOMKÄRNPROCESS**

Försäkringen gäller inte olycksfall, sjukdom, dödsfall eller arbetslöshet som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

### **VÅLDSAMMA AKTIVITETER**

Skada som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppgifter, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter.

### **BROTTLIG HANDLING**

Olycksfall som orsakas av att du utför eller medverkar i brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### **TERRORISTHANDLING**

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som kan härledas till spridande av biologiska eller kemiska ämnen eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

### **SANKTION**

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### **DELTAGANDE I IDROTT PÅ ELITNIVÅ**

Försäkringen gäller inte för skada som inträffar under deltagande i sport och idrott om du får ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger 45 000 kr per år.

### **PANDEMI**

Försäkringen omfattar inte sådan sjukdom, eller följer därav, som av Världshälsoorganisationen (WHO) fastställts som pandemi eller epidemi. Begränsningen tillämpas inte på omfattningarna Sjukhusvistelse och Dödsfall.

## 12. Framkallande av försäkringsfall

Du får inte uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet eller medvetet risktagande förorsaka ett olycksfall eller förvärra dess följder.

Om du bryter mot denna bestämmelse riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

## 13. Överlåtelse

Gruppförsäkring får inte överlåtas.

## 14. Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

## 15. Om du tycker att vi handlat fel i ett ärende

Ta alltid först kontakt med den som handlat ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

### **IFS KUNDOMBUDSMAN**

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats av någon av dessa instanser.

### **HUR GÅR DET TILL?**

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till kundombudsmannen via post, mail eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på if.se. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer.

Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos kundombudsmannen måste senast ha inkommit tolv månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm

BESÖKSADRESS: Barks väg 15, Solna

TELEFON: 0771-43 00 00

MEJL: kundombudsmannen@if.se

### **ANDRA VÄGAR FÖR PRÖVNING**

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än Ifs Kundombudsman har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

## PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-522 787 20

HEMSIDA: forsakringsnamnder.se

## ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Nämndens avdelning för försäkringsfrågor prövar tvister inom försäkringsområdet. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar. Anmälan till ARN måste göras inom ett år från det att du framfört ditt klagomål till If.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08-508 860 00

HEMSIDA: arn.se

## DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

## KONSUMENTERNAS VÄGLEDNING OM BANK OCH FÖRSÄKRING

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 0200-22 58 00

HEMSIDA: konsumenternas.se

# Låne- och Privatleasingskydd

## 1. VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

### 1.1 OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

#### VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen kan lämna ersättning om du drabbas av ofrivillig arbetslöshet, du inte utför någon annat inkomstbringande arbete samt står till arbetsmarknadens förfogande som registrerad aktivt arbetssökande på Arbetsförmedlingen.

#### NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Första dagen av ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag från vilken du beviljas rätt till ersättning från erkänd arbetslöshetskassa. Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande arbetslöshet.

Ersättning betalas ut under de dagar som du är helt arbetslös. Om du får ersättning för arbetslöshet från denna försäkring och får en ny anställning, som inom tolv månader från första arbetsdagen leder till ny ofrivillig arbetslöshet ska denna arbetslöshet vid beräkning av antalet ersättningsberättigade dagar läggas samman med den tidigare arbetslösheten. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningstillfälle.

#### VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen ersätter inte arbetslöshet om du vid inträdet i försäkringen inte har en tillsvidareanställning om minst 50 % eller är egenföretagare (ägare eller delägare, direkt eller indirekt) i företag som du är personligt verksam i (arbetar minst 20 timmar i veckan) och som du har väsentligt inflytande över.

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- Varsel eller uppsägning som var känd eller som du borde ha känt till vid försäkringens tecknande, eller
- Uppsägning som du underrättats om inom ramen för kvalificeringstiden om 120 dagar, eller
- Förlorad anställning pga av tjänstefel, bedrägeri eller liknande oegentligheter, eller
- Naturlig avgång eller om anställningen varit tidbegränsad (vikariat, provanställning, projektanställning, säsongsarbete eller liknande), eller
- Frivillig godtagen arbetslöshet, eller
- Att du erbjudits, men inte accepterat, annat arbete av arbetsgivaren, vilket du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till erfarenhet och kvalifikationer, eller
- Strejk eller lockout i vilken du själv har deltagit, eller
- Period av arbetslöshet då ersättning för hel arbetsoförmåga betalas från denna försäkring.

#### ÅTERKVALIFICERINGSTID

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning eller återgår till ditt företag om minst 20 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av förutsättningarna enligt detta villkor igen.

### 1.2 ARBETSOFÖRMÅGA

#### VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycksfall

är förhindrad att arbeta samt att du uppbär ersättning på grund av arbetsoförmåga från Försäkringskassan. Du får heller inte ha något annat inkomstbringande arbete.

Ersättning utgår under de dagar som du är minst 50 % arbetsoförmögen. Hur stor del av månadskostnaden som ersätts beror på din grad av arbetsoförmåga. Om du exempelvis är arbetsoförmögen till 50 % lämnas ersättning för halva månadskostnaden.

Om du får ersättning för arbetsoförmåga från denna försäkring och återgår i arbete tillämpas ingen ny karenstid om du återinsjuknar inom tolv månader räknat från den sista ersättningsdagen. Du kan bara få ersättning för sjukperioder som varar längre än 14 dagar.

Om du vid skadetillfället uppbär partiell sjukersättning, sjukpenning eller aktivitetsersättning kan du högst få så stor ersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

#### **NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER**

Första dagen av nedsatt arbetsoförmåga anses vara den dag du eller din arbetsgivare anmält som första sjukdag till Försäkringskassan och som sedan blir godkänd som anmälningsdag.

#### **VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

Försäkringen omfattar inte:

- Arbetsoförmåga som inträder inom kvalificeringstiden som är 30 dagar.
- Arbetsoförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar av kosmetisk karaktär eller som inte är medicinskt nödvändiga.
- Period av arbetsoförmåga då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.
- En planerad sjukskrivning i samband med en operation eller medicinsk åtgärd som den försäkrade hade kännedom om eller planerade vid inträdet i försäkringen.

#### **ÅTERKVALIFICERINGSTID**

Om du tidigare fått ersättning för arbetsoförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 50 % tjänstgöringsgrad när den bakomliggande orsaken till din arbetsoförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 50 % tjänstgöringsgrad när den bakomliggande orsaken till din arbetsoförmåga är densamma som till den tidigare.

#### **1.3 SJUKHUSVISTELSE**

##### **VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du har varit inlagd i mer än sju dagar.

##### **NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER**

Blir du inlagd på sjukhus efter försäkringens kvalificeringstid betalas ersättning från dag åtta under karenstiden för momentet arbetsoförmåga. Efter 30 dagar eller när sjukhusvistelsen är avslutad övergår momentet till förutsättningarna för arbetsoförmåga.

##### **VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller inte för:

- Sjukhusvistelse som inträder inom kvalificeringstiden som är 30 dagar.

- Sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar av kosmetisk karaktär eller som inte är medicinskt nödvändiga.

Konvalescenshem, vilohem eller liknande avdelningar på ett sjukhus eller annan instans avses inte.

#### **ÅTERKVALIFICERINGSTID**

Om du tidigare fått ersättning för sjukhusvistelse kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 50 % tjänstgöringsgrad när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 50 % tjänstgöringsgrad när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är densamma som till den tidigare.

#### **1.4 DÖDSFALLSSKYDD**

##### **VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen kan lämna ersättning om försäkringstagaren avlider.

##### **VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller inte om den försäkrade har begått självmord. Om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller om det måste antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmord gäller dock försäkringen.

## **2. OM DU VILL ANSÖKA OM ERSÄTTNING**

### **ALLMÄNT**

Om du vill ansöka om ersättning ska du lämna in skadeanmälan till If snarast möjligt från det att skadan inträffade.

I samband med anspråk om ersättning ska du bifoga en kopia av avin/fakturan avseende månadskostnaden för lånet/leasingavtalet för föregående månad, handlingar som styrker att månadskostnaden är betald samt de handlingar som If vid var tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning.

För att ersättning ska kunna lämnas för de olika momenten ska du skicka in nedan handlingar. Eventuella kostnader för dessa handlingar ersätts av If. Om du inte följer vad som skrivs nedan riskerar du att ersättning vid skada minskas med ett särskilt avdrag om försummelsen medfört skada för If.

### **OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET**

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska If få ta del av:

- Aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande.
- Intyg om arbetslöshetsersättning från erkänd arbetslöshetskassa.
- Arbetslöshetskassans utbetalningsspecifikation.
- Intyg från arbetsgivaren om anledning till uppsägning, din anställningsform, hur länge du varit anställd med mera.
- Övriga dokument och uppgifter som If skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.



## ARBETSOFÖRMÅGA

För att ersättning ska lämnas för arbetsoförmåga ska If få ta del av:

- Läkarintyg som visar att du har varit sjukskriven.
- Intyg från Försäkringskassan som visar att du uppburit ersättning på grund av arbetsoförmåga.
- Försäkringskassans utbetalningsspecifikation.
- Övriga dokument och uppgifter som If skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

## SJUKHUSVISTELSE

För att ersättning ska lämnas för sjukhusvistelse ska If få ta del av:

- Faktura eller annan handling som styrker sjukhusvistelse.
- Övriga dokument och uppgifter som If skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

## DÖDSFALLSSKYDD

För att ersättning ska utgå på grund av dödsfall måste en kopia på dödsfallsintyg skickas till If. Företrädare för dödsboet måste även förse If med dokument och övriga uppgifter som If skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätten till ersättning.

## 3. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING

För att If ska kunna bedöma sin ansvarighet ska du lämna medgivande till If att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, skattemyndighet eller annan instans om If begär det.

Du är skyldig att omedelbart upplysa If för de fall att du får nytt arbete eller blir egenföretagare under en period som du får ersättning för ofrivillig arbetslöshet. Du är också skyldig att informera If direkt när du återfår arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphört helt eller delvis.

När du har fortsatta ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Vid dödsfall ska anmälan lämnas så snart som möjligt av företrädare för dödsboet.

If har rätt att föreskriva att du inställer dig för undersökning hos läkare som If anvisar. Kostnader och nödvändiga resor för denna undersökning ersätts av If.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag om försummelsen medfört skada för If. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Den som har anspråk på ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade framställt anspråk på ersättning till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

If Livförsäkring AB, Säte: Stockholm, Org.nr: 516406-0252

If Skadeförsäkring AB (publ), Säte: Stockholm,  
Org.nr: 516401-8102

## Vill du veta mer om Ziklo Låneskydd och Privatleasingskydd?

---

Kontakta Ziklo Bank på telefon: 031-83 89 30

