

Villkor för Ziklo Färdförsäkring

(Gäller från och med 2024-03-12)

The
Mobility
Bank

Ziklo

Vem kan teckna Ziklo Färdförsäkring

Försäkringen kan tecknas av privatperson som är kontoinnehavare med CarPaykort/Volvokort och som fyllt 18 år. Försäkringen upphör att gälla från och med den dag kontoinnehavaren fyller 99 år. Försäkrad skall vara inskriven i svensk försäkringskassa.

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kontoinnehavaren med CarPaykort/Volvokort samt make/maka/sambo och hemmavarande barn under 23 år.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa 24 timmar om dygnet. Vid vistelse utanför Sverige gäller den i 2 månader, räknat från avresedatum från bostadsorten.

Försäkringsgivare

- Självriskeliminering - Solid Försäkring
- Bagageskydd, överfallsskydd och nyckelförsäkring - AIG Europe Limited

Självriskeliminering bärgning

Vad omfattas av försäkringen

Självriskeliminering vid bärgning är en service som ombesörjs och tillhandahålls av SOS International. Service lämnas enligt nedanstående villkor för upp till två oförutsedda driftstopp per 12 månadersperiod. Självriskeliminering vid bärgning är sekundär till andra gällande försäkringar.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller i 1 år med startdatum det datum som anmälan registreras hos Ziklo Bank. Vid försäkringstidens slut förnyas den automatiskt, under förutsättning att den inte sägs upp.

Vilka fordon gäller försäkringen för

Självriskeliminering vid bärgning gäller för svenskeregistrerad och räddningsförsäkrad personbil (totaltvikt högst 3500 kg). Bilen skall vara godkänd att framföras enligt svensk lag. Bilen behöver inte vara registrerad på kontoinnehavaren för att få bärgningshjälp. Fordon som används i yrkesmässig trafik såsom till exempel taxi, budbilar, hyrbilar, körskolebilar, ambulans, polisfordon samt personbilar som är registrerade som lätt lastbil omfattas inte av självriskeliminering vid bärgning.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid skadehändelse i de länder där bilens räddningsförsäkring gäller. Skadeanmälan och begäran om service görs direkt till SOS International på telefon 0771- 556767 (inom Sverige) och telefon +46 771-556767 (utomlands). Vid begäran om service ska personnummer på kontoinnehavaren samt bilens registreringsnummer, skadeplats och skadeorsak lämnas.

Händelser som omfattas

Försäkringen ersätter, med upp till högst 1 500 kr, självrisken på räddningsförsäkringen vid två oförutsedda driftstopp per 12-månadersperiod. Understiger skadekostnaden självrisken på räddningsförsäkringen utgår ersättning med upp till 1 500 kr för de faktiska kostnader som uppstår på grund av driftstoppet, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av bilens räddningsförsäkring. Enligt samma förutsättningar utgår också ersättning vid driftstopp till följd av bränslebrist, även om bilens räddningsförsäkring inte omfattar detta. En förutsättning för ersättning är att den service som utförts i samband med räddningsskadan anmälts till och förmedlats via SOS International.

Undantag

Ersättning utgår inte vid driftstopp till följd av punktering, kollision samt dikeskörning. Kostnader som bilens förare och passagerare normalt skulle haft ersatts inte. Kost, logi, telefonkostnader, taxi, bensin, väg-/broavgifter och liknande ersätts inte. Service lämnas inte om händelsen inträffar vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter i det land där händelsen inträffat.

Force Majeure

Försäkringen svarar inte för försenad eller utebliven service eller skada som beror på omständigheter som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout, blockad eller liknande samt underleverantörs oförmåga att fullgöra åtagande av orsak som här nämnts.

Återkrav

Om någon annan än de som omfattas av detta avtal är ansvarig för den händelse där service lämnats förbehåller sig försäkringsgivaren rätten att kräva denne. Försäkringsgivaren förbehåller sig också rätten att återkräva kostnad för service som lämnats om ersättning hade kunnat fås enligt lag eller författning, garanti, avtal eller annan försäkring.

Allmänna bestämmelser

Ändring av premie och andra villkor görs normalt i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan förändring meddelas minst 14 dagar i förväg. Om premien inte betalas i rätt tid, eller om kontoinnehavarens CarPaykort/Volvokort spärras, kommer försäkringen att skriftligen sägas upp. Detta i enlighet med gällande kontovillkor. Betalas premien efter det att försäkringen annullerats på grund av underlåten betalning gäller inte försäkringen. För att försäkringen åter skall gälla måste den tecknas på nytt. Försäkringen läggs då upp och gäller från och med det datum som Ziklo Bank AB mottagit anmälan.

Bagageskydd

Försäkringen gäller vid stöld under resa med privatbil registrerad för försäkrad och omfattar den försäkrades egendom som medförts på resan för resans ändamål, d.v.s. bagage.

Försäkringen omfattar inte

Pengar, mobiltelefoner, datorer och handdatorer, ädelstenar, smycken, klockor, kontokort och obehörigt utnyttjande av kontokort, värdet av biljetter eller annan värdehandling, delar eller utrustning till nämnda egendom samt under parkering dag eller natt vid den försäkrades bostad.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 15 000 kr. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Aktsamhetskrav

För att få full ersättning måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är till exempel om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller sådan att det är naturligt att ha den under särskild uppsikt. Bilen måste vara låst och alla fönster stängda när bilen lämnas utan tillsyn. Åsidosätts aktsamhetskravet kan ersättningen minskas eller utebli helt.

Överfallsskydd

För vem gäller överfallsskyddet

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade under bilresan samt i direkt anslutning till i- eller urstigning ur bilen. Överfallet skall ha skett i bilens omedelbara närhet.

För vad gäller överfallsskyddet

AIG Europe Limited lämnar ersättning för personskada som försäkrad under bilresa eller vid i- och urstigning ur bilen tillfogats genom misshandel eller annat uppsåttligt våld. Ersättning beräknas enligt svensk skadeståndsrätt i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen. Miss-handeln måste polisanmälas på skadeorten.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 50 000 kr. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Nyckelförsäkring

Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller förlust eller stöld av bilnyckel tillhörande kortinnehavarens eller hushållets registrerade privata personbilar. Den gäller även om bilnyckeln varit i kortinnehavarens makes/makas/sambos, hemmavarande barn under 23 år och exrakortinnehavarens besittning vid tidpunkten för förlusten.

Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter kostnaden för nyanskaffning av bilnyckel hos av Ziklo Bank godkänd leverantör. Ersättningsbeloppet är begränsat till 1 250 kr per skada och år. Försäkringen ersätter inte oförklarlig förlust av bilnyckel eller uppsåttlig eller oaktsam handling av de försäkrade. Skadeanmälan vid förlust eller stöld av bilnyckel. Förlust eller stöld av bilnyckel ska anmälas till AIG Europe Limited så snart som möjligt, dock senast från dagen då den försäkrade fick kännedom om möjligheten att rikta krav mot försäkringsgivaren. För att få ersättning ska den försäkrade ge en skriftlig beskrivning av hur förlusten uppstått, bifoga kvitto i original på inköpt ersättningsnyckel från av Ziklo Bank godkänd återförsäljare samt bifoga kopia på registreringsbevis på fordonet till vilket bilnyckeln hör.

Generella undantag

Försäkringen gäller inte om den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska preparat eller andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat om inte den försäkrade kan göra sannolikt att påverkan eller missbruket inte har samband med skadan. Inte heller om skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt

orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp samt inte vid deltagande i kriminell handling. Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när den försäkrade utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas, eller i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåttlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff eller om den försäkrade skadats av nära anhörig. Krav för försäkringsersättning får inte överlåtas.

Nedsättning av försäkringsersättning

Nedsättning kan göras vid åsidosättande av aktsamhetskrav. Avdrag görs med 20% av ersättning. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, t.o.m. så att ingen ersättning alls betalas ut.

Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis kontoinnehavarens CarPaykort/Volvokort och betalas till Ziklo Bank AB (publ).

Upphörande av försäkringsavtalet

Avtalet upphör senast sista dagen den månad då den försäkrade avlider. Har den försäkrade avlidit upphör också den medförsäkrades försäkring att gälla. Upphör den försäkrades CarPaykort/Volvokort att gälla upphör samtidigt även detta försäkringsavtal att gälla:

- Skadeanmälan och dokumentation** När en skada uppstått ska den försäkrade snarast möjligt skriftligt anmäla detta till AIG Europe Limited. Skadeanmälan tillhandahålls av Ziklo Bank AB och/eller AIG Europe Limited. Den försäkrade ska bifoga kvitto i original som styrker den förlorade/skadade egendomen.
- Åtgärder vid skada i samband med ett överfall** Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till AIG Europe Limited så snart som möjligt, dock senast från dagen då den försäkrade fick kännedom om möjligheten att rikta krav mot försäkringsgivaren. Vid skada måste den försäkrade visa att denne är berättigad till skadestånd. Dessutom skall den försäkrade göra polisanmälan på skadeorten och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polis-/läkarintyg uttåtande skall insändas till AIG Europe Limited.

Allmänna bestämmelser

Försäkringen gäller i 12 månader från huvudförfallodagen, vilket är dagen då försäkringen träder ikraft och förnyas med automatik tills den skriftligen sägs upp 30 dagar före förfallodagen av endera part. På detta avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. I den mån inte annat framgår av dessa försäkringsvillkor, skall lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) tillämpas. Tvister angående detta avtal ska avgöras av en svensk allmän domstol. Om den försäkrade kan kräva en tredje man att ersätta förlusten, övertar AIG Europe Limited vid utbetalning av ersättning den försäkrades rätt mot tredje man. Om den försäkrade svikligen uppgår, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättning bortfalla eller begränsas. Den försäkrades rätt till ersättning kan helt eller delvis bortfalla till följd av den försäkrades handlingar eller försummelser. Om den försäkrade inte har framställt ersättningskrav till försäkringsgivaren inom 1 år från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att rikta krav mot försäkringsgivaren, lämnas inte någon ersättning. AIG Europe Limited ansvarar inte för förluster eller skador som står i samband med jordskalv, atomkärnprocesser, uppror, strejk, lockout eller liknande allvarliga störningar av den offentliga ordningen, krig eller krigsliknande förhållanden. Vid utlandssemester täcker försäkringsavtalet skador och förluster under resan, om den försäkrade redan befinner sig i ett område när det utbryter krig eller allvarliga oroligheter på platsen. Försäkringen gäller i upp till 14 dagar från denna tidpunkt. Den försäkrade måste resa ut ur riskområdet snarast möjligt. Försäkringen gäller inte i länder som UD avråder att resa till.

Rätt att överklaga

Om AIG Europe Limited inte uppfyller sina åtaganden finns möjlighet att begära rättelse. Detta kan exempelvis ske genom att försäkrad skriftligen framför sin redogörelse av ärendet och ber om yttrande eller rättelse av försäkringsgivaren AIG Europe Limited. Andra instanser att överklaga till är Konsumenternas Försäkringsbyrå och Allmänna Reklamationsnämnden Försäkrad kan även väcka talan i allmän domstol.

Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter vid överlåtelse av avtalet till Ziklo Bank sker i enlighet med vad som framgår på ziklo.com/dataskydd-d-kunder.