

# Fullständiga kontovillkor Volvo Lastbilskort

(senast ändrade 2025-01-02)

**Volvo Lastbilskort:** Utfärdade kort som hör till ett konto. **Kreditgivare:** Volvofinans - en del av Ziklo Bank AB (publ) (nedan kallat Volvofinans), 556069-0967, avseende alla köp utom köp i Shellnät. St1 Sverige AB (nedan kallat St1), 556308-5942, avseende köp av diesel och dieselrelaterade produkter i Shellnät. **Kortutgivare:** Ziklo Bank AB (publ) **Kortinnehavare:** Juridisk/fysisk person i vars namn Volvo Lastbilskort utfärdats. **Kontohavare:** Juridisk/fysisk person/-er som är innehavare av konto till vilket Volvo Lastbilskort är kopplat.

#### Ansökan om Volvo Lastbilskort

Volvo Lastbilskort utfärdas av Volvofinans efter ansökan varvid kreditupplysning kommer att inhämtas. Ytterligare kort kan utfärdas efter detta tillfälle. Kontohavaren svarar i alla delar för att vid var tid gällande villkor följs. Volvo Lastbilskort utfärdas för användning i näringsverksamhet. Inga avgifter debiteras kontot i samband med utfärdande av Volvo Lastbilskort. Volvo Lastbilskort gäller fram till och med den sista dagen i den månaden som har angivits på kortet. Volvo Lastbilskort förnyas utan ny ansökan om kortet har använts som betalningsmedel och i enlighet med gällande villkor.

#### Användning av Volvo Lastbilskort

Volvo Lastbilskort får användas inom beviljad köp-/kreditgräns och i enlighet med vid var tid gällande villkor. Volvo Lastbilskort gäller enligt vid varje tidpunkt utfärdade allmänna villkor för inköp hos samtliga svenska Volvoåterförsäljare samt för inköp av diesel med kort brukade i utomhusterminaler på samtliga Shellanläggningar. Dessutom är kortet giltigt på alla övriga försäljningsställen med vilka Volvofinans har slutit avtal. Volvofinans förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Volvo Lastbilskorts giltighet hos företag som Volvofinans samarbetar med. Retur eller reklamation ska i första hand göras till det försäljningsställe där köpet gjorts. Legitimation ska uppvisas på begäran. De köp som ska betalas med Volvo Lastbilskort, sker mot uppvisande av gällande Volvo Lastbilskort. Vid varje köp godkänner Kortinnehavaren genom underskrift av säljnotan att den genom köpet uppkomna fordran belastas kontot hos Volvofinans.

#### PIN-kod

Till kortet hör en personlig sifferkod. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp med kort och kod debiteras kontot utan att köpen skriftligen kvitteras. Identifieringen med den personliga koden gäller som erkännande av uttagen kvantitet/vara/tjänst och bildar underlag för debiteringen på motsvarande sätt som en namnteckning på en säljnota. Kortet spärras om PIN-koden slagits in felaktigt [3] gånger.

#### Ansvar

Volvo Lastbilskort ger Kontohavaren rätt till köp inom beviljad kreditgräns. Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera kort får aldrig överskrida fastställd kreditgräns. Höjning av tidigare kreditgräns kan ske efter förnyad kreditprövning efter ansökan från Kontohavaren. Kontohavaren är betalningsansvarig för samtliga gjorda köp som belastar kontot, dels genom betalningsuppdrag och dels genom användning av samtliga de kort som anslutits till kontot. Kontohavaren befullmäktigar härmed varje Kortinnehavare att företräda Kontohavaren. Varje Kortinnehavare är således behörig att använda kortet och genomföra köp med bindande verkan för Kontohavaren. Kontohavaren bär det fulla ansvaret för att person som använder kortet är Kortinnehavare. Under inga omständigheter är Kontohavarens betalningsansvar för registrerade köp villkorat av Kortinnehavarens identitet eller anställning. Kontohavaren är även betalningsansvarig för köp som belastar kontot, oavsett om köpet görs av någon som inte är behörig att använda kontot. Kontohavaren är fri från ansvar endast för köp som genomförs efter det att Kontohavaren på sätt som anges i dessa kontovillkor förlustanmält kortet eller begärt spärr av kortet av annat skäl. Kontohavaren svarar dock för köp som genomförts även efter sådan förlustanmälan om Kontohavaren eller Kortinnehavaren:

- frivilligt lämnar ifrån sig kortet
- genom grov oaktamhet förlorat kortet
- förfarit svikligt

#### Kort och kod

Volvo Lastbilskort är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanta medel. Koden får inte förvaras på ett sätt som gör att man kan sätta den i samband med kortet, inte ens om den är krypterad. Efter-som Volvo Lastbilskort kan användas utan kod är det viktigt att kortet i sig förvaras på betryggande sätt. Kontohavaren förbinder sig att tillse:

- att samtliga Kortinnehavare är införstådda med och iakttar dessa kontovillkor
- att genast till Kortutgivare anmäla om det kan misstänkas att kortet och/eller koden förlorats eller nyttjas av obehörig
- att kortet förvaras på ett betryggande sätt och att koden förvaras säkert eller förstörs helt, så att sam-

bandet mellan kortet och den personliga koden ej kommer annan till känna. Kortet är Volvofinans egen-dom. Kontohavaren är skyldig att omedelbart återlämna kortet-/en om Volvofinans begär det och svara för eventuella kostnader knutna till åtagandet.

#### Inköp av diesel med Volvo Lastbilskort

• Allmänt  
Inom ramen för till kontot beviljad limit och till respektive kort knutna frekvensregelverk kan Volvo Lastbilskort användas för inköp av diesel i Shellnätet. Utfärdade Volvo Lastbilskort kan endast brukas i utomhusterminaler.

• Prissättning  
St1 svarar för prissättning av genomförda leveranser baserat på f.n. gällande listpris och eventuella med kund avtalade rabatter. St1 äger ensidigt, med 30 dagars varsel, rätt att ändra tillämplig prismekanism eller formel som ligger till grund för prissättningen samt ändra eller säga upp avtalade rabattvillkor. Alla rabatter gäller tills vidare och kan med 30 dagars varsel ensidigt ändras eller sägas upp av St1.

• Fakturering  
Vid köp av diesel och dieselrelaterade produkter erhåller kund en leveranssedel för verifikation av datum samt levererad volym. Transaktioner avseende i Shellnäten genomförda dieselinköp levereras till Volvofinans. Volvofinans fakturerar Kontohavaren på uppdrag av St1 och för St1:s räkning. Kontohavaren erlägger betalning till Volvofinans enligt punkten "Avisering" nedan.

• Dröjsmål med betalning  
Eventuelli inkassohantering avseende i Shellnäten genomförda dieselinköp hanteras separat av St1, varvid betalning skall erläggas enligt instruktion i separat avisering.

#### Avisering

Faktura utställs f.n. en gång i månaden. Fakturan redovisar periodens transaktioner samt totalbelopp. Varje faktura på-förs en faktureringsavgift på f.n. 15 kronor (januari 2025). Faktura avseende drivmedel utställs dock f.n. två gånger per månad. Kontohavaren skall betala hela det utgående soldat. Köp av diesel i St1:s stationsnät faktureras på St1:s uppdrag och för St1:s räkning av Volvofinans.

#### Delbetalning

För alla transaktioner som går via Volvohandelns verkstäder erbjuds ett upplägg med delbetalning på 6 månader med en ränta på f.n. (mars -15) Stibor 30 dagar +4 procentenheter, avläst i Reuterssystemet kl 11.00 den näst sista bankdagen före faktureringsmånaden.

#### Autogiro

Kontohavaren kan särskilt ansöka om att betalning skall ske genom autogiro. Villkoren för autogiro återges i den särskilda ansökningshandling, vilken kan erhållas från Volvofinans Företagsservice. Vid betalning via autogiro (automatisk betalning från plusgiro eller bankgiro) medger betalaren att uttag görs från angivet konto till Volvofinans. Uttag görs på förfallodagen. Bank-plusgiro är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisningen av gjorda uttag sker månadsvis. Betalaren förbinder sig mot betalningsmottagaren och bank-/plusgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfallodagen. Vid försummelse förbinder sig betalaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att betalningsmot-tagaren svarar för riktigheten av betalningar och vid anfor-dran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från betalarens konto. Uttag från kortet får göras endast om betalningsmottagaren senast åtta dagar före förfallodagen underrättat betalaren om be-talningens belopp och förfallodag. Om betalaren inte med-ger uttaget skall denne omedelbart och senast två bankda-gar före förfallodagen underrätta betalningsmottagaren.

#### Uppdelade räntefria köp

I händelse av utebliven betalning när avtal ingåtts om s.k. räntefritt köp alternativt delbetalning 6 månader förfaller hela köpet till betalning och ränta påförs från köpets förfal-lodag såsom vid kreditkortsköp, utan föregående avisering.

#### Dröjsmål med betalning m.m.

Betalar Kontohavaren för sent påförs dennes konto en för-seningsavgift som f.n. (aug-14) är 50 kr. Eventuella inkas-sokostnader utgår enligt gällande lag och påförs Kontohava-rens konto. Inkassoärendet med anledning av drivmedelsköp i Shellnät hanteras separat av St1 (se punkten "Inköp av diesel med Volvo Lastbilskort"). Avgift vid övertrassering av kreditgränsen är f.n. (aug-14) 50 kr. Vid dröjsmål med betal-ning tillämpas en månatlig ränta om f.n. (aug-14) 1,55% per påbörjad kalendermånad.

#### Uppsägning av krediten till förtida betalning

Volvofinans har rätt att säga upp krediten till förtida betal-ning vid tidpunkt som Volvofinans bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är i dröjsmål med betalning av konto-skulden eller
- Volvo Lastbilskortet används obehörigt.

#### Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och Volvofinans/St1 har rätt att skriftligen ef-ter en uppsägningstid om 30 dagar säga upp detta avtal/ drivmedelsdelen i detta avtal till upphörande. Volvofinans har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedel-bar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:
• Kontohavaren är i dröjsmål med betalning av kontoskuld eller annars inte fullgör sina förpliktelser enligt kort-bestämmelserna,
• Volvo Lastbilskort missbrukas eller beviljad kredit överskrids,
• det framkommer att de uppgifter som Kontohavaren lämnade vid ansökan om Volvo Lastbilskort är felaktiga,
• det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser gentemot Volvofinans/St1, eller
• det framkommer uppgifter som skulle innebära att Kontohavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad.

Vidare har Volvofinans rätt att omedelbart avsluta avtalet och spärra kontot om Kontohavaren underlåter att inkomma med uppgifter som Volvofinans begär in för att efterleva lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren är skyldig att återsända utfär-dat/de Volvo Lastbilskort vid avtalets upphörande och kor-tet blir omedelbart spärrat för ytterligare köp. Villkoren ska dock tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvar-står och även t.ex. med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser. Om Konto-havare, som är fysisk person avlider, försätts i konkurs el-ler om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör rätten att använda kortet. Registrering i missbruks-register kan komma att ske i fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning, gravt överskridande av angiven kreditgräns eller p.g.a. att kredit beviljats under falska för-sättningar.

#### Förändring av räntor och avgifter m.m.

Vid förändring av räntor, avgifter eller andra villkor ska Volvofinans skriftligen meddela detta senast 30 dagar före förändringen, t.ex. i samband med utsändande av fakturer. Kontohavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt utnyttjande av kortet/kontot. Vid villkorsändring skall Kon-tohavaren äga rätt att säga upp avtalet till upphörande den dag då villkorsändringen träder ikraft.

#### Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med vad som framgår på ziklo.com/dataskydd-foretagskunder. Om ett företag tecknar avtal med Volvofinans och lämnar person-uppgifter om anställda är företaget skyldiga att informera berörda medarbetare om att personuppgifter lämnats till Volvofinans samt uppmana berörda personer att ta del av in-formationen om hur Volvofinans behandlar personuppgifter.

#### Övrigt

Förändring av ägarstruktur, bolagsform eller annat väsentli-gt förhållande avseende bolaget samt ändring av namn och adress ska omgående anmälas skriftligen till Volvofinans. Volvofinans/St1 äger rätt att överlåta sina fordringar avseende köp med Volvo Lastbilskort och därmed sammanhäng-ande rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan. Volvofinans/St1:s medgivande erfordras för att Kon-tohavare skall äga rätt att överlåta sin skuld till Volvofinans/St1 enligt detta avtal. Volvofinans/St1 har rätt att när som helst under innevarande kredittid ta en kreditupplysning för att säkerställa Kontohavarens kreditvärdighet. Volvofinans/St1 ansvarar ej för uppkommen skada (direkt eller indirekt) vid fel på kortutrustning eller för förändring vad gällande anslutna försäljningsställen. Detta innefattar även skada på grund av force majeure såsom bojkott, sabotage eller lik-nande omständigheter.

#### Förlustanmälan av kort

Anmälan om förlust av Volvo Lastbilskort skall omgående göras till Volvofinans på telefon +46 31 83 89 80. Spärr-telefon öppet dygnet runt.

**Alla ärenden rörande prissättning av drivmedelsinköp i Shellnät handläggs av:**  
St1 Sverige AB, Box 1029, 172 21 Sundbyberg  
Telefon 0771-369 369  
E-post: kundservice@st1.se

**Alla övriga ärenden rörande Volvo Lastbilskort handläggs av:**  
Volvofinans, Box 198, 401 23 Göteborg  
Telefon 031-83 89 10 (växel)  
Telefon 031-83 89 75 (Företagsservice direkt)  
E-post: foretag@volvofinans.se

## VOLVOFINANS

En del av Ziklo - The Mobility Bank